

# Bedingungen „Compleo Training Instandsetzung Eichrecht“ für B2B-Kunden der Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG (Stand 08/2024)

## 1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

- 1.1. Für Schulungen als Service von bei Compleo unter den Bedingungen Hardware bezogene Hardware zum Laden von Elektromobilitätsfahrzeugen (nachfolgend „**Compleo Training**“ genannt) durch Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG, Ezzestraße 8, 44379 Dortmund (nachfolgend „**Compleo**“ genannt), an B2B-Kunden im Sinne des § 310 Abs. 1 BGB, d.h. einem Unternehmer, einer juristischen Person des öffentlichen Rechts oder einem öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (nachfolgend „**Kunde/n**“ genannt) und für die Erfüllung dieser Leistungen gelten neben den Allgemeinen Leistungsbedingungen für B2B-Kunden für Leistungen auf dem Gebiet der Elektromobilität (nachfolgend „**Allgemeine Leistungsbedingungen**“ genannt) die nachfolgenden Bedingungen Compleo Training Instandsetzung Eichrecht. Sollte es bezogen auf die Schulungen im Rahmen von Compleo Training Instandsetzung Eichrecht jedoch zu Abweichungen zwischen den Allgemeinen Leistungsbedingungen und den nachfolgenden Bedingungen kommen, so sind die entsprechenden Regelungen dieser Bedingungen vorrangig anzuwenden.
- 1.2. Der Gegenstand dieser Bedingungen Compleo Training Instandsetzung Eichrecht ist die Festlegung von Regeln für Schulungen von bei Compleo unter den Sonderbedingungen Hardware bezogene Hardware zum Laden von Elektromobilitätsfahrzeugen durch Compleo beim Kunden. Die Schulungen unter diesen Bedingungen erfolgen ausschließlich für Hardware, die bei Compleo oder einem Wiederverkäufer von Compleo bezogen worden ist.  
Zu den Bedingungen Compleo Training Instandsetzung Eichrecht leistet Compleo an den Kunden Schulungen im Bereich Instandsetzung Eichrecht. Es gelten die Servicespezifikationen in der

jeweils aktuell gültigen Fassung, die für den Kunden auf folgender Website zum Abruf bereitsteht:

<https://www.compleo-charging.com/produkte/document-center>

- 1.3. Art und Anzahl der durch den Kunden konkret bestellten Schulung, die durch Compleo an den Kunden zu diesen Bedingungen geleistet wird, sind dem individuellen Angebotsschreiben zu entnehmen, dem diese Bedingungen Compleo Training Instandsetzung Eichrecht als Anlage beigelegt sind. Compleo wird sich nach erfolgter Einzelbestellung zeitnah mit dem Kunden in Verbindung setzen, um Zeit und Ort der Schulung zu vereinbaren.
  - 1.4. Alternativ zu dem zuvor genannten individuellen Angebotsschreiben kann eine Bestellung auch über das Online-Buchungsportal von Compleo vorgenommen werden.
  - 1.5. Grundsätzlich besteht die Möglichkeit, die Schulung beim Kunden oder an einem Standort von Compleo durchzuführen.
  - 1.6. Das Angebot zur Erbringung von Schulungen durch Compleo gilt nur für Deutschland und erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.
- ## 2. Leistungsumfang
- Compleo Training Instandsetzung Eichrecht ist eine 2-Tages-Schulung zur eichrechtskonformen Instandsetzung von AC- und DC-Ladeinfrastruktur von Compleo (DUO und CITO).
- 2.1. Die Schulung vermittelt folgende Inhalte:
    - Umgang mit Dukt und Ducto zur Zählerauslesung
    - Notwendigkeit des 4-Augenprinzips
    - Anforderungen des Referenzzählers
    - Vermittlung von Kenntnissen über den Verlust der Eichrechtskonformität

- Ablauf der metrologischen Prüfung im Detail
  - Umgang mit dem ausgebauten SAM
- 2.2. Die Schulung richtet sich ausschließlich an Fachpersonal im Bereich der Elektroinstallation, Techniker sowie Service-Mitarbeiter im Bereich eMobility-Ladeinfrastruktur. Ein Grundlagenverständnis zur Elektromobilität sowie rechtliche Grundkenntnisse der Instandsetzung werden vorausgesetzt.
- 2.3. Die Teilnehmer haben zur Schulung mit persönlicher Schutzausrüstung inkl. Sicherheitsschuhen zu erscheinen.
- 2.4. Jeder Teilnehmer erhält nach bestandenerm Abschlusstest einen Sachkundenachweis sowie einen Token, um im Ducto auf die Eichrechtsbereiche zugreifen zu können. Darüber hinaus erhält jeder Teilnehmer eine separate Dukt Light Version, um den Zugang zu den Zählerbereichen zu ermöglichen
- 3. Veranstaltungsorte, Teilnehmer und Termine**
- 3.1. Die Schulung Compleo Training Instandsetzung Eichrecht findet in der Regel zentral an Standorten von Compleo statt.  
Compleo kann die Schulung auch alternativ an einem Standort nach Wahl des Kunden lokal vor Ort durchführen, sofern der Kunde bereits entsprechende Ladehardware (mindestens Compleo DUO) installiert hat.
- 3.2. Die Teilnehmerzahl ist auf maximal 10 Personen begrenzt.
- 3.3. Die Schulung ist sowohl exklusiv (geschlossene Schulung) als auch ab einem Teilnehmer (offene Schulung) durch den Kunden buchbar. Offene Schulungen finden ausschließlich an Standorten von Compleo statt.
- 3.4. Die Mindestteilnehmerzahl einer offenen Schulung beträgt sechs Personen. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behält sich Compleo auch nach bereits versandter Buchungsbestätigung an den Kunden vor, die Schulung nicht oder an einem Alternativ-Termin stattfinden zu lassen.
- 4. Weitere Pflichten des Kunden**
- 4.1. Findet das Compleo Training Instandsetzung Eichrecht an einem Standort nach Wahl des Kunden

statt, wird Nachfolgendes vorausgesetzt:

- Schulungsraum mit Präsentationstechnik (Beamer oder Großbildschirm)
- Referententisch für Laptop und technisches Equipment
- Whiteboard oder Flipchart
- Angemessene Bewirtung
- AC-Ladeinfrastruktur in Betrieb (min. Compleo DUO)
- Eine unabhängige, zuverlässige 230V Stromversorgung für Messgeräte
- Sonnen- und/oder Regenschutz

## **5. Haftung**

- 5.1. Compleo haftet unbeschränkt
- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
  - für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
  - nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie
  - im Umfang einer im Vorfeld übernommenen Garantie.
- 5.2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung des Auftragnehmers der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des hier in Rede stehenden Geschäftes vorhersehbar und typisch ist.
- 5.3. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

## **6. Preise, Steuern und Zahlung**

- 6.1. Die Preise für die zu diesen Bedingungen bestellten Compleo Training AC sind dem individuellen Angebotsschreiben oder dem Online-Buchungsportal zu entnehmen.
- 6.2. Die Trainingsgebühr wird nach Abschluss der Schulung in Rechnung gestellt.

## **7. Stornierung**

- 7.1. Einmal gebuchte Schulungen können vom Kunden wie folgt storniert werden:
- Eine Stornierung >30 Tage vor Schulung ist kostenlos
  - Eine Stornierung zwischen 11 bis 30 Tage vor Schulung wird mit 70% der Trainingsgebühr pro Teilnehmer berechnet
  - Eine Stornierung zwischen 0 bis 10 Tage vor Schulung wird mit 100% der Trainingsgebühr

pro Teilnehmer berechnet

## 8. Datenschutz

- 8.1. Sollten im Rahmen der Durchführung von Compleo Training Instandsetzung Eichrecht nach diesen Bedingungen personenbezogene Daten erhoben werden, so stellen Compleo und der Kunde sicher, dass dabei datenschutzrechtliche Bestimmungen beachtet werden.
- 8.2. Personenbezogene Daten werden nur in dem Umfang erhoben und genutzt, wie es die Durchführung des Compleo Training Instandsetzung Eichrecht erfordert. Compleo und der Kunde stimmen der Erhebung und Nutzung solcher in diesem Umfang erhobener Daten zu.
- 8.3. Das Nähere regelt der zwischen Compleo und dem Kunden geschlossene DPA (Auftragsverarbeitungsvertrag Art. 28 Abs. 3 DS-GVO), der als Anlage zu diesen Bedingungen als vereinbart gilt und unter folgender Website zum Abruf bereit steht:

<https://www.compleo-charging.com/produkte/document-center/document-center-agb>

In diesem Zusammenhang werden insbesondere alle Mitarbeiter – vor allem Mitarbeiter und Verantwortliche, die Zugang zu personenbezogenen Daten haben – verpflichtet, den Anforderungen von Art. 28 Abs. 3 lit. c iVm Art. 32 Abs. 4 DS-GVO gerecht zu werden.