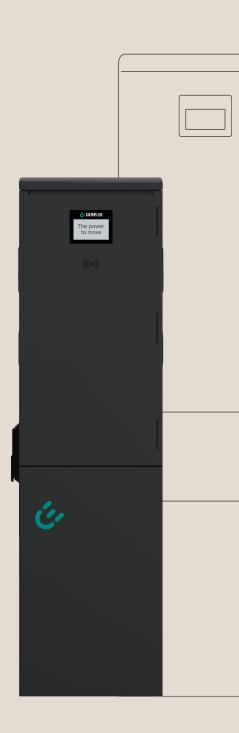




Betriebsanleitung

DUO outdoor

Artikelnummer: A010E31050.22







Inhaltsverzeichnis

1	Zuc	dieser Anleitung 6			
	1.1	Änderungsindex	6		
	1.2	Weitergehende Vorschriften	6		
	1.3	Darstellungskonventionen	7		
	1.4	Abkürzungen	8		
	1.5	Standorte und Kontaktinformationen	6		
2	Sich	nerheit	10		
	2.1	Warnhinweise			
		2.1.1 Abschnittsbezogene Warnhinweise			
	2.2	Bestimmungsgemäße Verwendung	11		
	2.3	Vorhersehbare Fehlanwendung	11		
	2.4	Sicherheitstechnische Hinweise für den Benutzer	11		
	2.5	Personalqualifikation	12		
	2.6	Gefahren und Restrisiken	12		
	2.7	Elektrische Spannung	12		
	2.8	Falsche Handhabung	13		
3	Dro	duktbeschreibung	11		
9		Aufbau			
	3.2				
	3.3	Technische Spezifikationen			
	5.5	3.3.1 Allgemeines			
		3.3.2 Anschlüsse	17		
		3.3.3 Elektrische Kenndaten			
		3.3.4 Schutzeinrichtungen			
		3.3.6 Mechanische Daten	18		
		3.3.7 Kommunikationsschnittstellen			
		3.3.8 Rechtsvorschriften			
4	Trar	nsport, Verpackung und Lagerung	20		
		Lieferkontrolle			
	4.2	Lagerbedingungen	20		
5	Inst	allation	21		
	5.1	Standort	21		
	5.2	Mechanische Installation	22		
		5.2.1 Gehäuseabdeckung entfernen			
		5.2.2 Montage auf Asphalt- oder Betonuntergrund5.2.3 Montage auf SMC-Sockel			
		5.2.4 Montage auf Station-Sockel			
	5.3	Gehäuseschließung			
· ·		·			
	_	Elektrische Installation			
	0.0	5.5.1 Versorgungsleitung			
		5.5.2 Potentialausgleich			
		5.5.3 Kabelzugentlastung			
_		· ·			
6	Inbe	triebnahme	38		



		Prüfen des Ladesystems	
	6.2	Systemhochlauf	39
	6.3	Lastmanagement	39
7	Web	interface DUCTO	40
	7.1	Konfiguration des Ladesystems mit DUCTO	40
	7.2	Netzwerkverbindung erstellen	40
	7.3	Konfigurationsoberfläche aufrufen	41
	7.4	Anmeldung	42
		7.4.1 Sprache auswählen	42
		7.4.2 Anmeldung als Elektrofachkroft	
7.4.3 Anmeldung als Elektrofachkraft		Aufbau von DUCTO	
	7.6	Dashboard	
		Einstellungen	
	1.1	7.7.1 Parameterauswahl	
		7.7.2 Parameter ändern	
		7.7.3 Ladestation	
		7.7.4 Ströme	
		7.7.6 Backend	
		7.7.7 Payment	
		7.7.8 Offlinebetrieb	
		7.7.9 Lastmanagement	
	7.0	Ladedaten	
	7.8	7.8.1 Ladedaten exportieren	
	7.9	RFID-Liste	
		7.9.1 Anlernmodus	
		7.9.2 Eintrag hinzufügen	
	7.40	7.9.3 Gruppen	
	7.10	Sichern & Wiederherstellen	
		7.10.1 Sichem 7.10.2 Wiederherstellen	
		7.10.3 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen	
	7.11	Firmware-Update	69
		7.11.1 Firmware-Update durchführen	69
	7.12	Event Log	
		7.12.1 Status	
		7.12.2 Übersicht	
		7.12.3 Service Log	
		7.12.5 Ereignisliste filtern	
		7.12.6 Detailansicht	
		7.12.7 Ereignisliste aktualisieren	
		7.12.8 PDF-Export	
	7 13	Passwort ändern	
		Parameterliste	
		Neu starten	
		Entstörungshinweise	
		-	
8		ieb	
	8.1	Ladeprozess	78



	8.2	Fahrzeug laden	
		8.2.1 "Charge for free"	
		8.2.3 Laden mit Typ 2-Steckdose	
		8.2.4 Laden mit Typ 2-Stecker	
	8.3	Ladevorgang beenden	
		8.3.1 "Charge for free" beenden	
		8.3.2 Autorisation	
		8.3.4 Laden beenden mit Typ 2-Stecker	
	8.4	Betriebssignale und Anzeigen	83
		8.4.1 Status LED-Anzeigen	
		8.4.2 Displayanzeigen	
		8.4.3 Akustische Signale	
9		iebsstörungen	
	9.1	Fehlerstrom-Schutzschalter (RCCB)	85
	9.2	Leitungsschutzschalter (MCB)	85
10	Ents	törungshinweise	86
	10.1	Zu diesen Hinweisen	86
		10.1.1 Geltungsbereich	86
	10.2	OCPP 1.6	86
	10.3	Compleo-spezifisch	87
11	Inst	andhaltung	90
	11.1	Wartungsplan	91
		11.1.1 Automatischer RCD-Test	
	11.2	Instandsetzung und Reparatur	92
	11.3	Reinigung	92
12	Auß	erbetriebnahme, Demontage und Entsorgung	94
	12.1	Entsorgung	94
13	Anla	igen	96
		Gerätemaße	
		Inbetriebnahme- und Prüfprotokolle	
		13.2.1 AC-Prüfprotokoll_V2.8	
	13.3	Konformitätserklärungen	103
		13.3.1.12221513. Vereinfachte DoC. rev03. FU	104



1 Zu dieser Anleitung

Diese Anleitung enthält Beschreibungen und wichtige Angaben für den sicheren und störungsfreien Gebrauch des Ladesystems.

Die Anleitung ist Bestandteil des Ladesystems und muss allen Personen, die an und mit dem Ladesystem arbeiten jederzeit zugänglich sein. Die Anleitung ist in einem gut leserlichen Zustand zu halten.

Das Personal muss diese Anleitung vor Beginn aller Arbeiten sorgfältig gelesen und verstanden haben. Grundvoraussetzung für sicheres Arbeiten ist die Einhaltung aller angegebenen Sicherheits- und Warnhinweise sowie Handlungsanweisungen in dieser Anleitung.

Es gelten zusätzlich zu den Hinweisen in dieser Anleitung die örtlichen Unfallverhütungsvorschriften und die nationalen Arbeitsschutzbestimmungen.

Abbildungen dienen dem grundsätzlichen Verständnis und können von der tatsächlichen Ausführung des Ladesystems abweichen.

Weitere Informationen zum Produkt: https://www.compleo-charging.com/produkte/document-center.

1.1 Änderungsindex

3	
Kapitel	Änderung
Allgemein	Neue Artikelnummer!
	Alte Nummer: i00009142 i00022498
	Neue Nummer: A010E31050.22
1.1	Änderungsindex eingefügt
3.1	Innenansicht eingefügt
3.2	Serienetikett geändert
3.3.1	Artikelnummer geändert
3.3.3	Bei 11 kW-Anlagen den max. Nennstrom auf 32 A geändert
3.3.7	Schalldruckpegel auf < 45 dB (A) geändert
5.2.1	Kapitel eingefügt
5.5.1	Kapitel aktualisiert
5.5.2	Kapitel aktualisiert
5.5.4	Kapitel aktualisiert
5.5.5	Kapitel aktualisiert
7.4	Hinweis "Passwortänderung" erforderlich" eingefügt
7.7.5	Hinweis "Gerätestörung" eingefügt
7.7.6	Hinweis "Unsichere Datenverbindung zum Backend" eingefügt
7.7.7	Kapitel aktualisiert
7.12	Neuer Kapitelname "Event Log"
	Kapitel aktualisiert

1.2 Weitergehende Vorschriften

Der Betreiber muss sicherstellen, dass das Produkt ordnungsgemäß installiert und bestimmungsgemäß verwendet wird.

Bei der Installation und Inbetriebnahme müssen die nationalen gesetzlichen Vorgaben und Vorschriften zur Unfallverhütung eingehalten werden. Hierzu gehören in Deutschland die Vorgaben nach DIN VDE 0100 und die Unfallverhütungsvorschriften nach DGUV V3.

Vor der Freigabe des Produkts muss eine entsprechende Prüfung durchgeführt werden, die alle Sicherheitsmerkmale und die ordnungsgemäße Funktionalität des Produktes sicherstellt. Des Weiteren muss der Betreiber die Betriebssicherheit des Produktes durch eine regelmäßige Wartung gewährleisten (siehe Kapitel 11 Instandhaltung, Seite 90).



Dieses Dokument entspricht dem technischen Stand des Produktes zur Zeit der Herausgabe.



INFORMATION

Gültigkeit von Normen und Vorschriften

Alle in diesem Dokument erwähnten Normen, Vorschriften, Prüfungsintervalle und dergleichen besitzen ihre Gültigkeit in Deutschland. Bei der Errichtung eines Systems in einem anderen Land sind entsprechende äquivalente Schriftstücke mit nationalem Bezug heranzuziehen.

1.3 Darstellungskonventionen

Zum einfachen und schnellen Verständnis werden unterschiedliche Informationen in dieser Anleitung folgenderweise dargestellt oder hervorgehoben:

- Aufzählung ohne festgelegte Reihenfolge
- Aufzählung (nächster Punkt)
 - Unterpunkt
 - Unterpunkt
 - 1. Handlungsanweisung (Schritt) 1
 - 2. Handlungsanweisung (Schritt) 2
 - ⇒ Zusatzhinweise zum vorangehenden Schritt
- (1) Positionsnummer in Abbildungen und Legenden
- (2) Fortlaufende Positionsnummer
- (3)...

Verweis (Beispiel): Siehe "Kapitel 6.5, Seite 27"



INFORMATION

Eine Information enthält Anwendungstipps, jedoch keine Warnungen vor Gefährdungen.



1.4 Abkürzungen

Abkürzung	Erklärung
AC	Wechselstrom (en.: Alternating Current)
ВМ	Bodenmontage auf Fertigsockel oder tragfähigem Untergrund
CCS	kombiniertes Ladesystem (en.: Combined Charging System)
СНА	Abkürzung für Steckerbezeichnung: CHAdeMO
CMS	Kabelmanagement-System (en.: Cable Management System)
CPO	Ladepunktbetreiber (en.: Charge Point Operator)
DC	Gleichstrom (en.: Direct Current)
eHz	Elektronischer Haushaltszähler
EKA	Eichrechtskonforme Abrechnung
EMV	Elektromagnetische Verträglichkeit
fleet	Ladestation mit Sammelschienensystem
HAK	Hausanschlusskasten
IMD	Isolationswächter (en.: Insulation Monitoring Device) IEC 61557-8
IMS	Intelligentes Messsystem
KMS	Kabelmanagement-System
MCB	Leitungsschutzschalter (en.: Miniature Circuit Breaker)
MessEG	Mess- und Eichgesetz
MessEV	Mess- und Eichverordnung
N/A	Nicht verfügbar/ anwendbar (en.: Not Available/ Applicable)
OCPP	Freier Ladepunkt Kommunikationsstandard (en.: Open Charge Point Protocol)
PT	Bezahlterminal (en.: Payment Terminal)
RCD	Fehlerstromschutzeinrichtung (en.: Residual Current Device)
RDC-DD	Fehlergleichstrom-Nachweiseinrichtung (en.: Residual Direct Current-Detecting Device)
S/N	Seriennummer
SAM	Speicher- und Anzeigemodul
SPD	Überspannungsschutzgerät (en.: Surge Protective Devices)
SVHC	Besonders besorgniserregende Stoffe (en.: Substance of Very High Concern)
UV	Unterverteilung
WLL	Nenntragfähigkeit, maximale Arbeitslast (en.: Work Load Limit)



1.5 Standorte und Kontaktinformationen

Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG

Ezzestraße 8 44379 Dortmund, Germany +49 231 53492370 info@compleo-cs.com compleo-charging.com

+44 1235 355189

Compleo Charging Solutions UK Ltd.

The Lambourn, Wyndyke Furlong Abingdon, OX14 1UJ, United Kingdom hello.uk@compleo-cs.com compleocharging.co.uk

Compleo Charging Solutions AG Schweiz

Hardturmstrasse 161 8005 Zürich, Switzerland

info.ch@compleo-cs.com compleo-charging.ch

Compleo Charging Solutions GmbH

Speisinger Straße 25/12 1130 Wien, Austria

infoAT@compleo-cs.com compleo.at

Compleo CS Nordic AB

Derbyvägen 4 212 35 Malmö, Sweden +46 40 6850500 info.sweden@compleo-cs.com compleocs.se



2 Sicherheit

Zur Betriebssicherheit der Ladeeinrichtung und zur Vermeidung von schweren Verletzungen durch Strom- oder Spannungsüberschläge bzw. Kurzschlüsse müssen nachfolgend aufgeführte Informationen und Sicherheitshinweise zum Betrieb des Gerätes unbedingt beachtet werden.

Reparaturarbeiten am Gerät dürfen nur durch autorisiertes Fachpersonal durchgeführt werden. Das Öffnen des Gerätegehäuses darf nur durch Personen erfolgen, die sach- und fachgerecht unterwiesen wurden.

Es gelten immer folgende Punkte:

- Sicherheits- und Warnhinweise lesen und beachten
- Anweisungen lesen und befolgen

2.1 Warnhinweise

In der vorliegenden Anleitung werden Warnhinweise und Hinweise wie folgt dargestellt.



▲ GEFAHR

Kennzeichnet eine unmittelbar drohende Gefahr, die zum Tod oder zu schwersten Verletzungen führt, wenn sie nicht vermieden wird. Es besteht hohe Lebensgefahr.



MARNUNG

Kennzeichnet eine möglicherweise gefährliche Situation, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.



⚠ VORSICHT

Kennzeichnet eine möglicherweise gefährliche Situation, die zu leichten oder geringfügigen Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.



HINWEIS

Kennzeichnet eine möglicherweise gefährliche Situation, die zu Sachschäden führen kann, wenn sie nicht vermieden wird.



2.1.1 Abschnittsbezogene Warnhinweise

Abschnittsbezogene Warnhinweise beziehen sich auf ganze Kapitel, einen Abschnitt oder mehrere Absätze innerhalb dieser Anleitung.

Abschnittsbezogene Warnhinweise werden wie folgt dargestellt (Beispiel Warnung):



MARNUNG

Art und Quelle der Gefahr

Mögliche Folgen bei Nichtbeachten der Gefahr.

Maßnahmen zur Vermeidung der Gefahr.

2.2 Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Ladesystem ist ausschließlich zum Aufladen von Elektrofahrzeugen bestimmt.

Das Ladesystem ist im Innen- sowie Außenbereich einsetzbar.

Das Ladesystem ist ausschließlich für eine ortsfeste Montage bestimmt.

Jeder darüber hinaus gehende Gebrauch gilt als nicht bestimmungsgemäß. Für hieraus resultierende Schäden haftet der Hersteller nicht.

2.3 Vorhersehbare Fehlanwendung

Die Verwendung des Ladesystems als Stromquelle für andere Stromverbraucher ist nicht bestimmungsgemäß und gilt als Fehlanwendung.

An Ladesystemen, die mit einer Ladesteckdose Typ 2 ausgestattet sind, dürfen nur Ladekabel Typ 2/ 20 A bzw. nur Ladekabel Typ 2/ 32 A verwendet werden, die der Produktnorm IEC 62196-2:2016; EN 62196-2:2017 entsprechen. Davon abweichende Ladekabel werden von den Systemen nicht akzeptiert.

Der Anschluss von Ladesystemen an die Spannungsversorgung darf nur über eine ortsfeste und nichttrennbare Versorgungsleitung erfolgen.

2.4 Sicherheitstechnische Hinweise für den Benutzer

Dieses Ladesystem darf nur in der Art und Weise verwendet werden, wie es in dieser Betriebsanleitung beschrieben ist. Wird das Ladesystem anderweitig eingesetzt, kann es zu einer Gefahr für den Bediener sowie zu einer Beschädigung der Ladeeinrichtung kommen. Diese Anleitung muss stets zugänglich sein. Folgende Punkte beachten:

- Ist kein Ladevorgang aktiv, etwaig vorhandene Ladekabel am Ladesystem in den vorhandenen Halterungen verankern bzw. um das Gehäuse des Ladesystems wickeln.
- Das Ladesystem darf nur vollständig verschlossen betrieben werden. Abdeckungen innerhalb des Ladesystems nicht entfernen.



2.5 Personal qualifikation

Qualifizierte und geschulte Elektrofachkräfte erfüllen folgende Anforderungen:

- Kenntnis der allgemeinen und speziellen Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften.
- Kenntnis der einschlägigen elektrotechnischen Vorschriften.
- Produktspezifisches Wissen durch entsprechende Schulungen.
- Fähigkeit, Gefahren in Zusammenhang mit Elektrizität zu erkennen.



▲ GEFAHR

Gefahr durch elektrischen Strom

Das Berühren von stromführenden Teilen führt zum Stromschlag mit schweren Verletzungen oder Tod als Folge.

- Arbeiten an elektrischen Komponenten nur durch eine Elektrofachkraft und nach elektrotechnischen Regeln ausführen lassen.
- Spannungsfreiheit sicherstellen und geeignete Schutzmaßnahmen treffen.

2.6 Gefahren und Restrisiken



▲ GEFAHR

Gefahr durch elektrischen Strom

Wenn keine Schutzerdung oder keine ausreichende Schutzerdung vorhanden ist, können Komponenten des Ladesystems stromführend werden.

Das Berühren von stromführenden Teilen führt zum Stromschlag mit schweren Verletzungen oder Tod als Folge.

• Bei fehlender oder nicht-ausreichender Schutzerdung muss in der Stromversorgung eine Fehlerstrom-Schutzeinrichtung (RCD) des Typs "B" vorgeschaltet werden.



HINWEIS

Compleo Ladesysteme enthalten in Gesamtheit keine SVHCs (besonders besorgniserregende Stoffe) in einer Konzentration von mehr als 0,1 % (w/w), bezogen auf die einzelne Ladestation. Einzelne Komponenten können jedoch SVHCs in Konzentrationen > 0,1 % (w/w) enthalten.

 Bei bestimmungsgemäßer Verwendung der Ladestationen werden keine SVHCs freigesetzt und es bestehen keine Risiken für Menschen und Umwelt.

2.7 Elektrische Spannung



⚠ GEFAHR

Gefahr durch elektrischen Strom

Wenn keine Schutzerdung oder keine ausreichende Schutzerdung vorhanden ist, können Komponenten des Ladesystems stromführend werden.

Das Berühren von stromführenden Teilen führt zum Stromschlag mit schweren Verletzungen oder Tod als Folge.

• Bei fehlender oder nicht-ausreichender Schutzerdung muss in der Stromversorgung eine Fehlerstrom-Schutzeinrichtung (RCD) des Typs "B" vorgeschaltet werden.





⚠ GEFAHR

Gefahr durch elektrische Spannung

Innerhalb des Gehäuses des Ladesystems können nach der Öffnung des Gehäuses gefährliche elektrische Spannungen anliegen. Bei Kontakt mit spannungsführenden Bauteilen besteht Lebensgefahr. Schwere Verletzungen oder Tod sind die Folge.

- Arbeiten an elektrischen Betriebsmitteln dürfen nur durch eine Elektrofachkraft und nach elektrotechnischen Regeln ausgeführt werden.
- Ladesystem spannungsfrei schalten.

2.8 Falsche Handhabung

- Das Ziehen am Ladekabel kann zu Kabelbrüchen und Beschädigungen führen.
 Ladekabel nur direkt am Stecker aus der Steckdose ziehen.
- Die Verwendung von Verlängerungsleitungen ist nicht zulässig. Um die Gefahr von Stromschlag oder Kabelbrand zu vermeiden, darf immer nur ein Ladekabel zur Verbindung von Elektrofahrzeug und Ladesystem verwendet werden.
- Ein Ladesystem, dessen Ladekabel Bodenberührung aufweisen, birgt eine Stolpergefahr bzw. die Gefahr der mechanischen Beschädigung durch Überfahren. Der Betreiber des Ladesystems muss entsprechende Maßnahmen für die Kabelführung umsetzen und entsprechende Warnhinweise anbringen.



⚠ WARNUNG

Stromschlag- und Brandgefahr durch Verwenden von Adaptern

Das Verwenden von Adaptern am Ladekabel kann zu schweren Verletzungen und Sachbeschädigung führen.

• Keine Adapter am Ladekabel verwenden.



3 Produktbeschreibung

Das nachfolgend beschriebene Ladesystem DUO outdoor, montiert auf festem Untergrund oder Sockel, ist für die Ladung von Elektrofahrzeugen im Innen- und Außenbereich konzipiert.

Anweisungen, Zustände und Meldungen werden mittels Status-LEDs und/ oder Displays angezeigt.

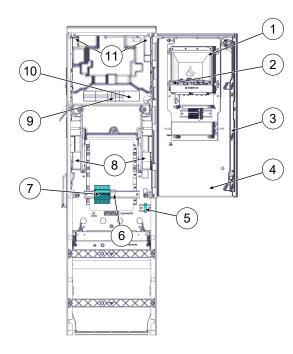
Das Ladesystem besitzt zwei Ladepunkte, an denen parallel geladen werden kann.

3.1 Aufbau



- (1) Gehäuse
- (2) Informatives Display
- (3) RFID-Reader
- (4) Tür mit Schließmechanismus
- (5) Anzeige- und Speichermodul SAM; alternativ: Zähleranzeige
- (6) Ladeschnittstelle, Steckdose Typ 2; alternativ: Spiralkabel mit Ladestecker Typ 2



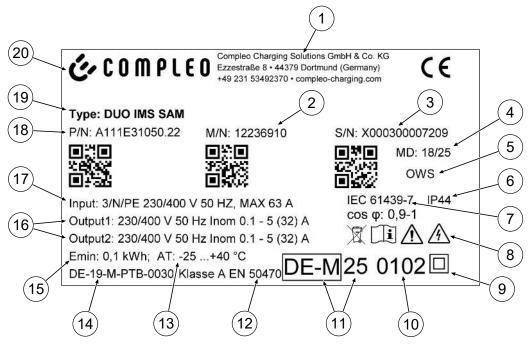


- (1) Steuerung
- (2) Anschluss Rundsteuerempfänger
- (3) Schließmechanik
- (4) Tür
- (5) Anschluss Potentialausgleich
- (6) Anschluss Schutzerdung
- (7) Netzanschluss mit Hauptschalter
- (8) Je nach Ausstattung: Speicher- und Anzeigemodule (SAM) oder Zähleranzeige
- (9) Leitungsschutzschalter (MCB)
- (10) Überspannungsableiter (SPD)
- (11) Fehlerstrom-Schutzschalter (RCD)



3.2 Serienetikett

Auf dem Ladesystem ist je Ladepunkt ein Serien-Etikett angebracht. Die folgende Abbildung zeigt die beispielhafte Anordnung der Informationen auf einem Serien-Etikett:



Über das Serienetikett sind die folgenden Angaben identifizierbar:

- (1) Firmierung
- (2) Materialnummer
- (3) Seriennummer
- (4) Kalenderwoche und Jahr der Herstellung
- (5) Fertigungsort
- (6) Schutzart
- (7) Fertigungsnorm
- (8) Piktogramme (Sicherheit, Betriebsanleitung, Entsorgung)
- (9) Schutzklasse
- (10) Konformitätsbewertungsstelle
- (11) Metrologie-Kennzeichnung
- (12) Genauigkeitsklasse des Messgerätes nach EN 50470
- (13) Umgebungstemperatur
- (14) Nummer der Baumusterprüfbescheinigung
- (15) Mindestenergie-Bezug (eichrechtskonform, wenn zutreffend)
- (16) Output 1: Spannungsbereich, Frequenz, min. Strom, max. Strom (Analog Output 2)
- (17) Input: Phasenzahl, Spannung, Frequenz, max. Eingangsstrom
- (18) Artikelnummer
- (19) Typenbezeichnung des Ladesystems
- (20) Hersteller



3.3 Technische Spezifikationen

3.3.1 Allgemeines

Ladesystem	DUO outdoor
Artikelnummer	A010E31050.22
Ladestandard	Mode 3/ IEC 61851
Ladeschnittstellen	2 x Typ 2 Ladesteckdose

3.3.2 Anschlüsse

Netzanschluss	Hauptschalter + N/PE-Klemme
Anschlussquerschnitt ¹⁾ max.	35 mm²
Potentialausgleich 6) 1) max.	16 mm²/ 25 mm²
Ethernet	Buchse RJ45
Anschlussquerschnitt min.	26 AWG
Länge max.	30 m
Rundsteuerempfänger	Kontakte für netzdienliche Laststeuerung (nicht potentialfrei/ nicht galvanisch getrennt)
Anschlussquerschnitt max.	1,5 mm²
Länge max.	30 m

3.3.3 Elektrische Kenndaten

Netzspannung	400 V/ 3~
Nennstrom	63 A
Netzform	TT/ TN
Schutzklasse	II
Überspannungskategorie	III
Netzfrequenz	50 Hz
Ladespannung	400 V/ 3~
Ladestrom max. / Ladepunkt	32 A/ 3~
Ladeleistung max. / Ladepunkt	22 kW



3.3.4 Schutzeinrichtungen

RCD ⁴⁾	RCCB: 40 A/0,03 A, Typ A; RDC-DD: 6 mA
MCB ²⁾	2 x C40A, 1 x B10A
SPD ⁵⁾	ÜS 1/2/3 - DIN EN 61643-11

3.3.5 Umgebungsbedingungen

Umgebungstemperatur	-25 °C bis +40 °C
Betriebstemperatur (Ø 24 h)	≤ 35 °C
Lagertemperatur	-25 °C bis +50 °C
Relative Luftfeuchte	≤ 95 % (nicht kondensierend)
Höhenlage	≤ 2000 m über NN

3.3.6 Mechanische Daten

Abmessungen (H x B x T)	1441 x 400 x 225 mm
Gewicht max.	38 kg
Gehäuse	Sheet Moulding Compound (SMC)
Gehäuseschließung	Schwenkhebelmechanik für Schließzylinder
Stoßfestigkeitsgrad	IK10
Schutzart	IP44
Verschmutzungsgrad	3
Bauart/Montage	Bodenmontage/ Sockelmontage
Schalldruckpegel	< 45 dB (A)

3.3.7 Kommunikationsschnittstellen

Datenkommunikation	TCP/IP
Datenverbindung (Frequenz/ Sendeleistung)	LTE Modem (800 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz/ 23.0 ±1 dBm)
Backend-Kommunikation	OCPP: 1.6J
RFID-Standard (Frequenz/ Sendeleistung)	ISO/ IEC 14443 (13.56 MHz/ 13.9 mW, 11.4 dBm)



3.3.8 Rechtsvorschriften

2014/53/EU (Funkanlagenrichtlinie)

2011/65/EU (RoHS-Richtlinie)

2001/95/EG (Richtlinie zur allgemeinen Produktsicherheit)

2012/19/EU (WEEE-Richtlinie)

(EU) 2019/1021 (EU-POP-Verordnung)

(EU) 1907/2006 (REACH-Verordnung)

SVHC	EU-No.	CAS-No.
Blei (Pb)	231-100-4	7439-92-1
4,4'-isopropylidenediphenol (Bisphenol A; BPA)	201-245-8	80-05-7
Blei-Titanium-Zirconium-Oxid	235-727-4	12626-81-2
Blei-Titanium-Trioxid	235-038-9	12060-00-3

- 1) = nur Kupferleitung verwenden.
- 2) = Leitungsschutzschalter muss in der Unterverteilung dem Ladesystem vorgelagert werden, wenn das Ladesystem nicht damit ausgerüstet ist.
- 3) = entsprechend IEC 60898-1, IEC 60947-2 oder IEC 61009-1 (Abweichungen möglich durch landesspezifische Vorschriften).
- 4) = Fehlerstrom-Schutzschalter muss dem Ladesystem vorgelagert werden, wenn das Ladesystem nicht damit ausgerüstet ist.
- 5) = Überspannungsschutz muss dem Ladesystem vorgelagert werden, wenn das Ladesystem nicht damit ausgerüstet ist.
- 6) = nur bei Ausstattung mit Überspannungsschutzgerät Typ 1/2/3 DIN EN 61643-11.



4 Transport, Verpackung und Lagerung

4.1 Lieferkontrolle

Die Lieferung des Produktes erfolgt je nach Typ und Umfang stehend oder liegend in einer angemessenen Transport- und Schutzverpackung.

Es werden luftgepolsterte Schutzfolien und/ oder Kartonagen verwendet. Diese Materialien können während der späteren Montage auch als Unterlage genutzt werden.

- 1. Das Produkt nach dem Auspacken gründlich auf Transportschäden untersuchen.
- 2. Artikelnummer des Produktes mit denen der Lieferunterlagen vergleichen, um fehlerhafte Lieferungen auszuschließen.
- 3. Lieferung gemäß Kauf und Lieferumfang auf Vollständigkeit kontrollieren.
- 4. Bei Abweichungen oder erkennbaren Schäden wie folgt vorgehen:
 - Lieferung nicht oder nur unter Vorbehalt entgegennehmen.
 - Beanstandungen sofort dem Hersteller schriftlich mitteilen.



INFORMATION

Die Originalverpackung für einen möglicherweise erneuten Transport aufbewahren und wiederverwenden. Bei keiner weiteren Verwendung muss das Verpackungsmaterial nach den geltenden örtlichen Vorschriften entsorgt werden.

4.2 Lagerbedingungen

Die Lagerung sollte in derselben Lage erfolgen, in der auch der Transport erfolgt ist. Ist dies aus unbestimmten Gründen nicht möglich, sollte die Lagerung in der Montagelage des Produktes erfolgen.

- Umgebungstemperatur f
 ür die Lagerung: -25 °C bis +50 °C
- Zulässige relative Luftfeuchtigkeit: maximal 95 % (nichtkondensierend)
- Bei einer Zwischenlagerung das Produkt in der Originalverpackung lagern



HINWEIS

Geräteschaden

Beschädigung des Ladesystems durch unsachgemäße Lagerung oder Transport.

• Ladesystem nicht kippen oder legen.



5 Installation

Die Montage- und Installationsarbeiten erfordern spezifische, fachliche Qualifikationen und Fachkenntnisse. Es besteht Lebensgefahr für Personen, die Arbeiten durchführen, für die sie weder qualifiziert noch unterwiesen worden sind. Die Arbeiten dürfen nur von Personen vorgenommen werden, die hiermit vertraut und über Gefahren unterrichtet sind sowie die nötige Qualifikation aufweisen.

Bei der Montage und Installation die nationalen gesetzlichen Vorgaben und Vorschriften einhalten.

5.1 Standort

Für eine fachgerechte Installation, den sicheren Betrieb und einen barrierefreien Zugang zum Ladesystem müssen die nachfolgenden Punkte bei der Auswahl des Standorts beachtet werden.

- Das Ladesystem nicht installieren in den Gefährdungsbereichen von:
 - brennbaren, entzündlichen und explosiven Materialien
 - fließendem oder Strahlwasser
- Das Ladesystem nicht installieren in folgenden Bereichen:
 - Bereiche, die explosionsgefährdet sind (z. B. Gastankstellen)
 - Bereiche, in denen mit Stauwasser oder Sturzwasser zu rechnen ist
 - Bereiche, in denen mit Überflutungen zu rechnen ist
 - Bereiche, in denen Hitzeglocken oder Hitzestaus entstehen können
- Der Untergrund muss eine ausreichende Festigkeit und Tragfähigkeit aufweisen, um den mechanischen Belastungen standzuhalten.
- Ausreichend Platz zur Einhaltung der Mindestabstände vorsehen:
 - ca. 120 cm zwischen zwei Ladesystemen
 - 3 cm von der Rückseite des Ladesystems zu anderen Objekten
- Ausreichende Frischluftversorgung für Kühlung des Ladesystems sowie Wärmeableitung sicherstellen.
- Umgebungsbedingungen einhalten, siehe auch Kapitel 3.3 Technische Spezifikationen, Seite 17.



5.2 Mechanische Installation



⚠ WARNUNG

Fehlerhafte Montage und Inbetriebnahme

Eine unsachgemäße Arbeitsausführung kann zu schweren Verletzungen und Sachbeschädigung führen.

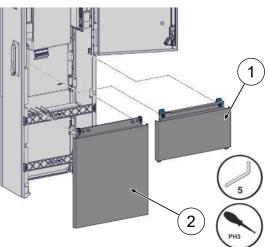
- Arbeiten nur durch geschultes Fachpersonal durchführen lassen.
- Vor der Installation alle sicherheitstechnischen Bedingungen erfüllen.
- Mechanische Installation nur im spannungsfreien Zustand durchführen.
- Ausreichend Freiraum für die Montage vorsehen.
 Der Aufstellort muss ausreichend zugänglich sein, damit das Ladesystem ohne Beeinträchtigungen installiert und gewartet werden kann.
- Der Aufstellungsort so wählen, dass die Kabel des optionalen Kabelmanagementsystems nicht auf die Fahrbahn hinausragen und nicht zwischen Bordstein und Fahrbahn zum Liegen kommen.
- Bei der Montage ein geeignetes Hebewerkzeug mit ausreichender Tragfähigkeit nutzen.



INFORMATION

Zum Schutz des Ladesystems empfehlen wir eine Anfahrbegrenzung (z. B. Poller) zu installieren.

5.2.1 Gehäuseabdeckung entfernen



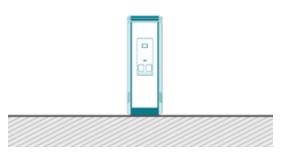
- 1. Mittlere Frontplatte lösen und entfernen.
- 2. Untere Frontplatte lösen und entfernen.



5.2.2 Montage auf Asphalt- oder Betonuntergrund

Montageabfolge

- 1. Geeigneten Aufstellungsort auswählen.
- 2. Untergrund auf Standfestigkeit prüfen.
- 3. Teile und Montagematerial auf Vollständigkeit prüfen.
- 4. Zuleitungen¹⁾ verlegen.
- 5. Befestigungsbohrungen am Boden ausmessen und einbringen.
- 6. Bodenverankerung einbringen.
- 7. Ladesystem platzieren und ausrichten.
- 8. Ladesystem mit Montagematerial befestigen.
- 9. Elektrische Installation vorbereiten.



Die nebenstehende Abbildung zeigt eine Prinzipdarstellung eines Ladesystems in Bodenmontage.

Die Montage erfolgt auf vorbereitetem Asphalt- oder Betonuntergrund.

Anschließend wird das Ladesystem montiert und abschließend installiert.

Die genauen Maße und Gewichte des

Ladesystems befinden sich in den entsprechenden Unterlagen im Kapitel 13.1 Gerätemaße, Seite 96 und im Kapitel 3.3 Technische Spezifikationen, Seite 17.

Das Montagematerial zur Befestigung ist optional im Lieferumfang enthalten.

1) = Ausführung und Anzahl der Zuleitungen ist abhängig von der zu montierenden Anzahl und Ausstattung des Ladesystems. Siehe Kapitel 3.3 Technische Spezifikationen, Seite 17.



5.2.2.1 Ladesystem befestigen



↑ VORSICHT

Umsturzgefahr

Bei unpassender Untergrundbeschaffenheit kann die Verankerung des Ladesystems sich lösen und das Ladesystem umstürzen. Dadurch können Verletzungen von Personen und Schäden am Ladesystem entstehen.

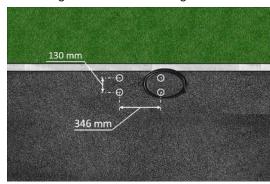
- Sicherstellen, dass die Untergrundbeschaffenheit den Anforderungen angepasst ist.
- Im Zweifelsfall Anpassungen durch fachkundige Personen vornehmen.

Montagevoraussetzungen

- Bodenbeschaffenheit mit ausreichender Tragfähigkeit und Ebenheit
- Mindestens 600 mm seitlicher Freiraum um das Ladesystem zur Wärmeabfuhr
- Verlegte Zuleitung

Montagematerial und Werkzeug

- Je nach Bodenbeschaffenheit 4 geeignete Bodenanker (z. B. Spreiz- oder Injektionsanker) mit Gewindebolzen M10 oder Innengewinde M10 (nicht im Lieferumfang)
- Geeignetes Bohrwerkzeug



Ladesystem einführen.

- 1. Bohrlöcher gemäß Zeichnung mit geeignetem Bohrwerkzeug einbringen.
 - ⇒ Bohrlochdurchmesser: nach Herstellerangabe des Bodenankers
 - ⇒ Bohrlochtiefe: nach Herstellerangabe des Bodenankers
- Bodenanker nach Herstellerangabe einsetzen. Bei Verwendung Injektionsmörtel aushärten lassen.
- 3. Zuleitungen von unten in das
- ⇒ Bei alternativer Zuführung das Ladesystem mit einer Bodenplatte verschließen.
- 4. Ladesystem auf der ausgewählten Stelle platzieren und ausrichten. Dabei kontrollieren, dass keine Zuleitungen gequetscht werden!
- 5. Ladesystem mit vier Schrauben (M 10 x 50) festschrauben.



MARNUNG

Quetschgefahr

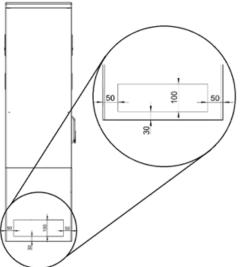
Quetschen von Körperteilen durch unbeabsichtigtes Absenken.

• Körperteile nicht unter angehobener Last halten.



5.2.2.2 Hintere Kabeleinführung

Im Ladesystem-Gehäuse kann im Bedarfsfall hinten eine alternative Zuleitungsführung erstellt werden.



- Zusätzliche Bohrungen mit einem passenden Bohrer im markierten definierten Bereich an der Geräteseite einbringen.
- 2. Verschraubung einbringen und Zuleitungen zuführen.
 - Das Einbringen der Verschraubung und die Zuführung der Zuleitungen dürfen den IP-Schutzgrad und IK-Schutzgrad des Gehäuses nicht heruntersetzen.
- 3. Zugentlastung installieren, um die Zuleitungen vor dem Herausreißen zu schützen.



HINWEIS

Beschädigung des SMC-Materials

• Bei der Bohrung so erstellen, dass das SMC nicht delaminiert wird.



5.2.3 Montage auf SMC-Sockel

Die Montage des SMC-Sockels erfolgt ausschließlich in Erdreich mit ausreichender Tragfähigkeit und Bodenbeschaffenheit.

Im Zweifel muss eine qualifizierte Tiefbaufirma die Bodenbeschaffenheit herstellen und die Montage durchführen.

Anschließend wird das Ladesystem unter Verwendung des im Lieferumfang enthaltenden Befestigungsmaterial montiert und abschließend installiert.

Die genauen Maße und Gewichte des Ladesystems befinden sich in den entsprechenden Unterlagen im Kapitel 3.3 Technische Spezifikationen, Seite 17.



HINWEIS

Geräteschaden durch Kondensationsfeuchtigkeit

Durch nicht-fachgerechtes Auffüllen der Sockelmitte kann es zu aufsteigender Feuchtigkeit aus dem Erdreich kommen. Diese Feuchtigkeit kondensiert in der Ladestation und verursacht Schäden und Störungen am Gerät.

• Sockelmitte immer nach Anweisung mit Sockelfüller verfüllen.



Montageabfolge

- 1. Geeigneten Aufstellungsort auswählen.
- 2. Untergrund auf Standfestigkeit prüfen.
- 3. Teile und Montagematerial auf Vollständigkeit prüfen.
- 4. Ausheben der Installationsgrube.
- 5. Zuleitungen¹⁾ verlegen.
- 6. Untergrund der Baugrube verdichten und planieren.
- 7. SMC-Sockel platzieren und ausrichten.
- 8. Zuleitungen durch den Sockel führen.
- 9. Sockel durch Auffüllen fixieren.
- Ladesystem mit Montagematerial befestigen.
- 11. Elektrische Installation vorbereiten.

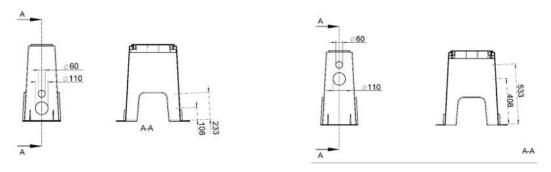
1) = Ausführung und Anzahl der Zuleitungen ist abhängig von der zu montierenden Anzahl und Ausstattung des Ladesystems. Siehe Kapitel 3.3 Technische Spezifikationen, Seite 17.



5.2.3.1 Zuleitungen

Die Versorgungs- und Datenkabel können durch die Öffnung im Sockel vorne, hinten oder oben hindurchgeführt werden.

An der Sockelseite können mit einem passenden Bohrer zusätzliche Bohrungen für die Kabeleinführungen eingebracht werden.



- 1. Wie in den Abbildungen angezeigt, zusätzliche Bohrungen mit einem passenden Bohrer in markierten definierten Bereichen am SMC-Sockel einbringen.
- 2. Verschraubung einbringen und Zuleitungen zuführen.
 - ⇒ Das Einbringen der Verschraubung und die Zuführung der Zuleitungen dürfen den IP-Schutzgrad und IK-Schutzgrad nicht heruntersetzen.
 - ⇒ Die Verschraubung muss abhängig vom Einsatzort und der zu erwartenden Umgebungsbedingungen ausgewählt werden. Dabei auf Temperatur-, Feuchtigkeit und UV-Beständigkeit achten.



HINWEIS

Beschädigung des SMC-Sockels

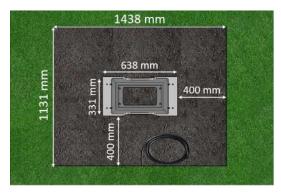
• Bei der Bohrung darauf achten, dass das SMC nicht delaminiert wird.



5.2.3.2 SMC-Sockel aufstellen

Montagevoraussetzungen

- Bodenbeschaffenheit mit ausreichender Tragfähigkeit
- Mindestens 600 mm seitlicher Freiraum um das Ladesystem zur Wärmeabfuhr
- Horizontale Ausrichtung der Auflagefläche
- Sockelfüllmaterial (nicht im Lieferumfang)



1438 mm

herausragt.

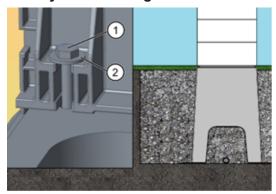
Durchführung der Montage

- 1. Baugrube mit folgenden Maßen ausheben:
 - ⇒ Breite: ca. 1150 mm

 ⇒ Länge: ca. 1450 mm
 - ⇒ Tiefe: ca. 640 mm
- Im Bedarfsfall (je nach Bodenbeschaffenheit oder besonderer örtlicher Gegebenheiten) eine plane Betonfläche gießen. Dazu Baugrube entsprechend vertiefen.
- 3. SMC-Sockel in die Baugrube mittig platzieren.
- Zuleitungen durch das Erdreich bis in die Baugrube führen und durch die Seitenaussparung in ausreichender Länge (ca. 1800 mm) im Sockel nach oben aus der Grube führen.
- SMC-Sockel in der Baugrube in der Höhe ausrichten, sodass die Sockeloberkante ca. 20 mm über die Erdoberkante (Bodenniveau)
- 6. Obere Montagefläche des SMC-Sockels in alle Richtungen waagerecht ausrichten.
- 7. Außenseiten des SMC-Sockels durch Auffüllen mit Erdaushub fixieren, auf Maßhaltigkeit kontrollieren und Baugrube bis 300 mm unter Bodenniveau verfüllen. Sockelmitte freilassen!
- 8. Im Bedarfsfall vor dem Auffüllen eine seitliche Magerbetonschicht von 150 mm Höhe um den Sockel herum zur Fixierung einbringen.
- 9. Erdaushub alle 200 mm Höhe verdichten.
- 10. Außenseiten und Sockelmitte mit Sockelfüllmaterial bis auf Bodenniveau auffüllen.



5.2.3.3 Ladesystem befestigen



- Ladesystem auf dem vorbereiteten SMC-Sockel platzieren. Dabei kontrollieren, dass keine Zuleitungen gequetscht werden!
- Ladesystem ausrichten, sodass die Befestigungslöcher mit den Befestigungspunkten des SMC-Sockels übereinstimmen.
- Unterlegscheiben (2) über den Befestigungslöchern der Stele platzieren, die Schrauben (1)

durchstecken und diese in den Gewindebuchsen des SMC-Sockels handfest anziehen.

- ⇒ Das Montagematerial ist im Lieferumfang enthalten.
- 4. Verbindung auf korrekten Sitz kontrollieren und die Schrauben kreuzweise anziehen. Dabei die entsprechenden Anzugsmomente (M = 50 Nm) beachten!

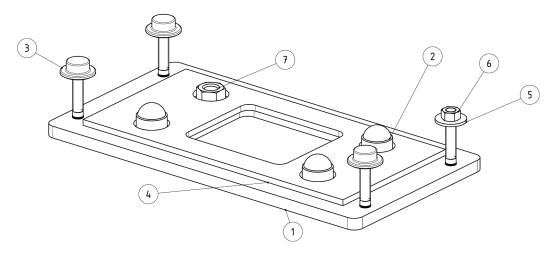


5.2.4 Montage auf eStation-Sockel

Montagematerial und Werkzeug

- Adapterplattensatz
- Ratschenkasten
- Drehmomentschlüssel

- Sechskant-Stecknuss, 17 mm
- Sechskant-Stecknuss, 24 mm
- Anti-Seize-Mittel, elektrisch nicht-leitend



- (1) Adapterplatte DUO auf eStation-Sockel
- (2) Klemmkappe für SW 24
- (3) Klemmkappe für SW 17mm
- (4) Isolationsplatte für Adapterplatte DUO
- (5) Karosseriescheibe 10,5 x 30; V2A, ISO 7093
- (6) Sechskantmutter M10 x 8; V2A, ISO 4032
- (7) Sechskantmutter M16 x 13; V2A, ISO 4032



⚠ GEFAHR

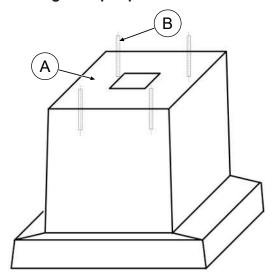
Gefahr durch elektrischen Strom

Die Isolierung der Anschlussleitungen kann durch Reiben an der Adapterplatte oder an den Schrauben beschädigt werden. Teile der Ladestation können dadurch stromführend werden und eine Berührung führt zum Stromschlag mit schweren Verletzungen oder Tod als Folge.

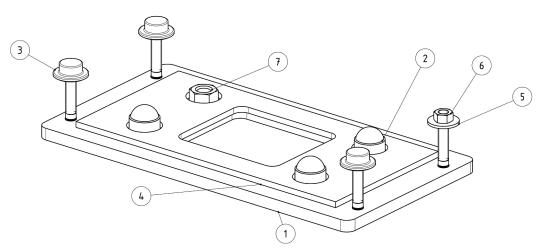
- Bei der Installation die Leitungen so führen, dass ausreichend Luftabstand zu Adapterplatte und Schrauben besteht.
- Im Bedarfsfall eine feste Isolierung einbringen, sodass eine doppelt verstärkte Isolierung zur Metallplatte eingehalten wird.
- Sicherstellen, dass die Adapterplatte nach der Montage vollständig von Betonsockel und Ladestation umschlossen ist.



5.2.4.1 Montage Adapterplatte DUO



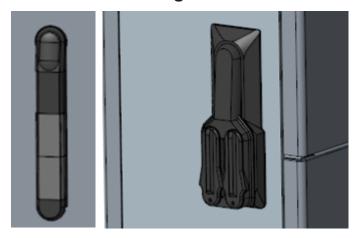
- Vormontierte Teile des Adapterplattensatzes vollständig demontieren und sortieren.
- 2. eStation vom Betonsockel demontieren.
- 3. Auflagefläche (A) des Sockels reinigen und auf Beschädigungen prüfen.
- 4. 4 Stck. Gewindebolzen M16 (B) auf Beschädigungen prüfen, Anti-Seize-Mittel auftragen und Gängigkeit sicherstellen.



- 5. Untere Adapterplatte (1) über die Gewindebolzen (B) auf die Auflagefläche (A) des Sockel legen. Dabei kontrollieren, dass keine Zuleitungen gequetscht werden.
- 6. 4 Stck. Muttern M16 (7) auf die Gewindebolzen (B) schrauben und mit passendem Drehmoment festziehen (M = 35 Nm).
- 7. 4 Stck. Klemmkappen (2) auf die Muttern stecken.
- 8. Isolierplatte (4) über die Schraubmuttern auf die Auflagefläche (A) der Adapterplatte legen.
- 9. Ladesystem nach Anleitung über die äußeren Gewindebolzen (5) aufsetzen und ausrichten.
- 10. 4 Stck. Karosseriescheiben und Muttern M10 (6) auf die äußeren Gewindebolzen (5) schrauben und mit passendem Drehmoment festziehen (M = 50 Nm).



5.3 Gehäuseschließung



An der Seitenwand des Gehäuses ist eine Schwenkhebelmechanik installiert.

Je nach Ausführung handelt es sich dabei um eine Einfach- oder Doppelschließung.

Innerhalb des Schwenkhebels können 1 bzw. 2 Profilhalbzylinder-Schlösser eingebaut werden, um den Zugriff durch unbefugte Personen zu verhindern.

Gehäuse öffnen

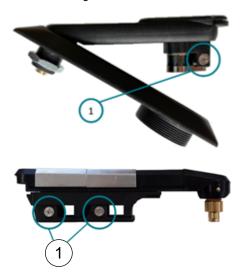
- 1. Mit dem zugehörigen Schlüssel das Schloss entriegeln.
- 2. Schwenkhebel herausschwenken und nach links drehen.
- 3. Tür nach rechts öffnen.



INFORMATION

Wenn kein Schließzylinder innerhalb des Schwenkhebels verbaut ist, kann der Hebel nur mittels eines geeigneten Werkzeugs (z. B. Baustellenschlüssel) bedient werden.

5.4 Schließzylinder wechseln



Bei Bedarf kann das Profilhalbzylinder-Schloss ausgetauscht werden.

- 1. Schlüssel auf "1 Uhr"-Position stellen.
- 2. Fixierschraube (1) herausdrehen und Profilhalbzylinder-Schloss entnehmen.
- 3. Schlüssel im neuen Profilhalbzylinder-Schloss auf "1 Uhr"-Position stellen.
- 4. Profilhalbzylinder-Schloss an vorgesehener Stelle einsetzen.
- 5. Fixierschraube (1) wieder eindrehen.



5.5 Elektrische Installation

- Für eine sichere Trennung während der Installationsarbeiten das Ladesystem von der Spannungsversorgung trennen.
 - LS-Schalter bzw. Hauptschalter ausschalten.

Bei der elektrischen Installation die nationalen gesetzlichen Vorgaben und Vorschriften einhalten. Hierzu zählen in Deutschland die folgenden Sicherheitsanforderungen:

- DIN VDE 0100-100
- DGUV Vorschrift 1
- DGUV Vorschrift 3+4
- TRBS 1201



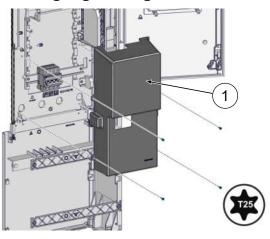
GEFAHR

Gefahr durch elektrischen Strom

Das Berühren von stromführenden Teilen führt zum Stromschlag mit schweren Verletzungen oder Tod als Folge.

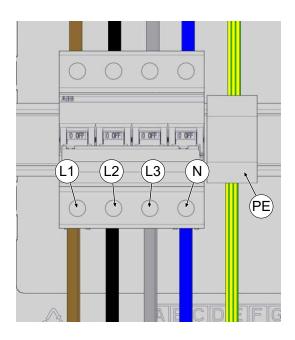
- Arbeiten an elektrischen Komponenten nur durch eine Elektrofachkraft und nach elektrotechnischen Regeln ausführen lassen.
- Spannungsfreiheit sicherstellen und geeignete Schutzmaßnahmen treffen.

5.5.1 Versorgungsleitung



- Befestigungsschrauben der Hauptschalter-Abdeckung (1) lösen und Abdeckung entfernen.
- 2. Gewählte Versorgungsleitung bis zum Hauptschalter verlegen und passend kürzen.
 - ⇒ Ø Leiter: min. 2,5 mm²; max. 35 mm²
- Mantelisolierung der Versorgungsleitung auftrennen und Adern passend freilegen.
- 4. Die Adern auf einer Länge von 12 mm abisolieren und Aderendhülsen anbringen.





- Alle Leiter der Versorgungsleitung gemäß nebenstehender Abbildung auf der externen Verdrahtungsseite anschließen.
- 6. Sicherstellen, dass die einzelnen Adern richtig angeschlossen und die Klemmschrauben laut angegebenem Anzugsmoment angezogen sind.
 - ⇒ Anschluss (L1), (L2), (L3), (N): Klemmschraube M6 x 25; M = 2,5 Nm
 - ⇒ Anschluss (PE): Klemmschraube M8 x 25; M = 3,5 Nm)

5.5.2 Potentialausgleich

Der notwendige Potentialausgleich wird über die festmontierte Klemme im Gehäuse vorgenommen.



HINWEIS

Potentialausgleichanschluss bei Überspannungsleitern

 Bei Ausstattung mit einem Überspannungsableiter des Typs 1+2 muss der Potentialausgleichanschluss an eine etwaig verbaute Potentialausgleichschiene oder an einen lokalen Erder angeschlossen werden.

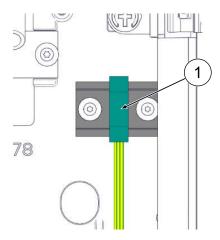


HINWEIS

Fehlverbindung des Überspannungsschutzes

Alle angeschlossenen Leitungen müssen zwingend aus Kupfer bestehen. Andere Materiale entsprechen nicht der bestimmungsgemäßen Verwendung und beeinträchtigen die Funktionssicherheit.

Nur Kupferleitungen verwenden.



- 1. Die Potentialausgleichsleitung auf benötigte Länge kürzen.
- 2. Die Ader um 12 mm abisolieren und Aderendhülsen anbringen.
- 3. Leitung an 2-etagige Klemme (1) anschließen.
- Sicherstellen, dass die Ader richtig angeschlossen und die Klemmschrauben laut angegebenem Anzugsmoment angezogen sind.
 - ⇒ Etage 1: Ø Leiter max. 16 mm²; Klemmschraube (M = 2,5 Nm)
 - ⇒ Etage 2: Ø Leiter: max. 25 mm², Klemmschraube (M = 3,5 Nm)

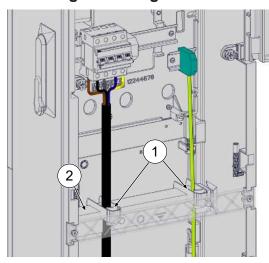




INFORMATION

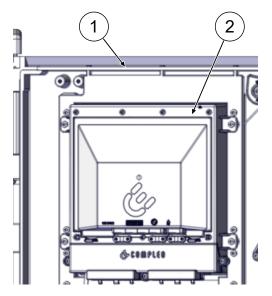
Alle Klemmstellen können ausschließlich runde Profile aufnehmen!

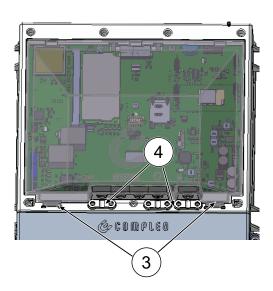
5.5.3 Kabelzugentlastung



- 1. Schellen (1) der Zugentlastung über die Zuleitungen führen und auf die Profilschiene (2) stecken.
- 2. Verschraubung festziehen.

5.5.4 Steuerleitungen anschließen





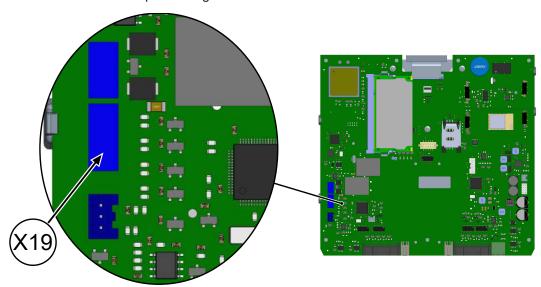
- 1. Gerätetür (1) öffnen, um Zugang zur Steuerung (2) zu bekommen.
- 2. Berührungsschutz der Steuer-Platine durch Hochziehen der unteren Haltklammern (3) öffnen und entfernen.



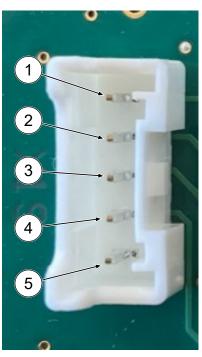
5.5.4.1 Funk-Rundsteuerempfänger anschließen

Montagematerial und Werkzeug

- 1 x Stecker PAP-05V-S
- 5 x Crimpkontakt SPHD-001T-P0.5
- Abisolier- und Crimpwerkzeug



- 1. Anschluss-Buchse (X19) auf der Steuer-Platine identifzieren.
- 2. Geeignete Steuerleitung (max. AWG 26) durch die Leitungsführung bis zum Anschluss verlegen.
- 3. 5 Adern der Steuerleitung abisolieren und mit Crimpkontakten SPHD-001TP0.5 ausstatten.
- 4. Adern mit Crimpkontakten analog der PIN-Belegung in Stecker PAP-05V-S einbringen.
- 5. Leitung mit Zugentlastung fixieren.

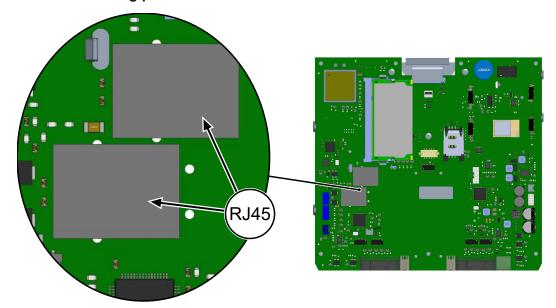


Funktionen bei Pinbelegung

- (1) + (5) -> 0% Ladeleistung
- (2) + (5) -> 30% Ladeleistung
- (3) + (5) -> 60% Ladeleistung
- (4) = 100% Ladeleistung
- (5) = GND



5.5.4.2 Datenverbindung per RJ45-Stecker



- 1. Anschluss-Buchsen (RJ45) auf der Steuer-Platine identifizieren.
- 2. Geeignete Steuerleitung (max. AWG 26) durch die Leitungsführung bis zum Anschluss verlegen.
- 3. Netzwerkkabel mit RJ45-Stecker in einen Steckplatz einstecken.
- 4. Leitung mit Zugentlastung fixieren.
- 5. Berührungsschutz wieder montieren.



6 Inbetriebnahme



GEFAHR

Gefahr durch elektrischen Strom

Beschädigungen an den Ladesystemen oder Komponenten können stromführende Teile freilegen. Das Berühren von stromführenden Teilen führt zum Stromschlag mit schweren Verletzungen oder Tod als Folge.

- Ladesystem nur im unversehrten Zustand betreiben.
- Bei Schäden das Ladesystem am Leitungsschutzschalter sofort spannungsfrei schalten und geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen Wiedereinschalten treffen.
- Arbeiten an elektrischen Komponenten dürfen nur durch eine Elektrofachkraft ausgeführt werden.
- Instandsetzungsarbeiten dürfen nur durch den Kundendienst ausgeführt werden.
- Die Inbetriebnahme muss durch eine Elektrofachkraft oder durch eine entsprechend elektrisch geschulte und unterwiesene Person erfolgen.
- Die Wirksamkeit der Schutzmaßnahmen und die ordnungsgemäße mechanische und elektrische Installation müssen vor der Inbetriebnahme durch eine qualifizierte Elektrofachkraft geprüft werden.
- Die Inbetriebnahme darf nur vorgenommen werden, wenn alle nötigen internen Abdeckungen montiert und das Gehäuse vollständig verschlossen ist.
- Bei der Inbetriebnahme müssen die nationalen gesetzlichen Vorgaben, Vorschriften und technische Regeln eingehalten werden.



INFORMATION

Im Anhang dieser Anleitung ist die Vorlage eines Prüfprotokolls enthalten, dessen Prüfschritte von den deutschen Normen DIN VDE 0100-600 und DIN VDE 0105-100 abgeleitet sind.

Abweichende oder ergänzende nationale Vorschriften müssen beachtet werden! Siehe Kapitel 13.2 Inbetriebnahme- und Prüfprotokolle, Seite 98.

6.1 Prüfen des Ladesystems



Die Funktionalität des installierten Ladesystems kann wahlweise mit einem Fahrzeug oder mit einem Funktionssimulator geprüft werden.

Mit dem Funktionssimulator ist es möglich, die Funktionen eines Elektrofahrzeugs nachzubilden und die Funktionalität eines Ladesystems bzw. eines Ladepunktes zu überprüfen.

Die Abbildung zeigt beispielhaft einen Funktionssimulator zur Prüfung eines AC-Ladesystems bzw. AC-Ladepunktes.

Für alle messtechnischen Prüfungen muss ein weiteres geeignetes Prüfgerät verwendet werden.



6.2 Systemhochlauf

Nachdem die korrekte Installation des Ladesystems durchgeführt wurde, kann das System gestartet werden.

- 1. Spannungsversorgung einschalten.
- 2. Leitungs- und Fehlerstromschutzschalter einschalten.
- ⇒ Der Systemhochlauf beginnt.

Je nach Typ des Ladesystems, der Konfiguration und Produktbeschaffenheit kann die Dauer des Systemhochlaufs variieren. Der erfolgreiche Abschluss des Systemhochlaufs wird gemäß der Konfiguration und dem Produktumfang des Ladesystems mittels der Status-LEDs und des Displays angezeigt. Die mittlere Hochlaufzeit beträgt ca. 60 Sekunden.



INFORMATION

Auf expliziten Kundenwunsch kann die Backendanbindungen innerhalb des Werks konfiguriert und getestet werden. In diesem Fall verbindet sich das Backend nach Anlegen der Betriebsspannung direkt mit dem zugehörigen Ladesystem. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.

6.3 Lastmanagement

Ein Lastmanagement wird eingerichtet, wenn mehrere Ladesysteme betrieben werden und paralleles Laden zu einer Überlastung des Netzanschlusses führen könnte. Die Ladesysteme werden mittels eines Switches, der entweder im Ladesystem verbaut ist oder extern gesetzt wurde, physikalisch oder drahtlos verbunden und können miteinander kommunizieren.

Anschließend werden in der Konfigurationssoftware DUCTO die Einstellungen zum Lademanagement vorgenommen, um den verfügbaren Strom nach festgesetzten Regeln untereinander aufzuteilen.

Siehe Kapitel 7 Webinterface DUCTO, Seite 40.



7 Webinterface DUCTO

7.1 Konfiguration des Ladesystems mit DUCTO

DUCTO bezeichnet die Software, die dazu dient, Compleo-Ladesysteme nach Bedarf per Endgerät zu verwalten.

Über die Konfigurationsoberfläche können diverse Parameter des Ladesystems eingestellt werden.

Die Informationen zur Ladesystemverwaltung sind auf dem Ladesystem selbst abgespeichert. Durch Angabe der IP des Ladesystems im Browser eines geeigneten Endgerätes, wie z. B. eines Notebooks, wird eine Startseite aufgerufen und die Verbindung zum Ladesystem hergestellt. Nach dem Einloggen wird eine Übersicht der Parameter gelistet, die abgerufen bzw. verändert werden können.

Zur Verbindung mit dem Ladesystem muss das verwendete Endgerät eine IP Adresse im gleichen IP Adressenbereich besitzen.

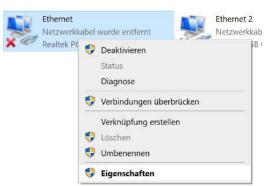


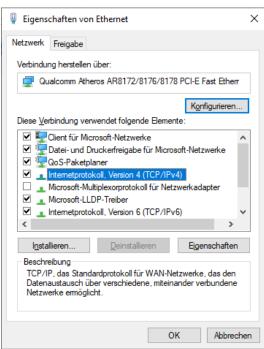
INFORMATION

Die nachfolgenden Handlungsschritte werden am Beispiel einer Netzwerkkonfiguration mit Microsoft Windows 10 und einem simulierten Ladesystem dargestellt.

Der Anwender muss über die Administratorenrechte zur Netzwerkkonfiguration verfügen.

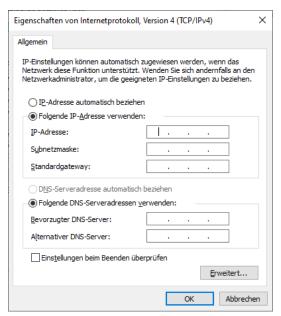
7.2 Netzwerkverbindung erstellen





- Netzwerkfähiges Endgerät oder Computer mit der Datenleitung des Ladesystems verbinden.
- Befehls-Pfad folgen: Systemsteuerung
 -> Netzwerk- und Internet -> Netzwerkeinstellungen.
- Eigenschaften von entsprechender Ethernet-Verbindung durch Rechtsklick anzeigen und öffnen.
- 4. Eigenschaften von <...(TCP/IPv4)> öffnen.





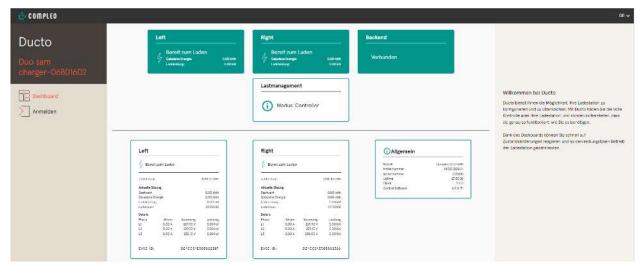
- 5. IP-Adresse aus dem Bereich 192.168.1.xxx eingeben.
- Das Ladesystem wird als Netzwerkverbindung angezeigt.

Hinweis: Die IP 192.168.1.100 ist für das Ladesystem vergeben und darf nicht für die Konfiguration des Endgerätes oder des Computers verwendet werden.

7.3 Konfigurationsoberfläche aufrufen



- Passwort auf DUCTO-Aufkleber identifizieren.
- 2. Lokalen Browser öffnen und folgende IP-Adresse: https://192.168.1.100 eingeben.
- ⇒ Die DUCTO-Startseite wird angezeigt.



Die Startseite zeigt Informationen über den Status der Ladeschnittstellen.



7.4 Anmeldung



- 1. Im linken Menüband < Anmelden > klicken.
 - ⇒ Das Anmelde-Fenster wird angezeigt.



HINWEIS

Passwortänderung erforderlich!

Ab einem Firmware-Versionsstand 6.15.0 ist das Initialpasswort für alle Geräte "compleo".

Dieses Passwort muss aus Sicherheitsgründen nach der ersten Anmeldung geändert werden. Siehe Kapitel 7.13 Passwort ändern, Seite 74.

Ab einem DUCTO-Versionsstand 6.15.0 ist auf dem DUCTO-Aufkleber das Passwort "compleo" aufgedruckt. Siehe Kapitel 7.3 Konfigurationsoberfläche aufrufen, Seite 41.

7.4.1 Sprache auswählen



- 1. Am rechten Rand des Headers auf den Pfeil der Sprachauswahl klicken.
 - ⇒ Sprachauswahl öffnet sich.
- 2. Gewünschte Sprache durch Klicken auswählen.



INFORMATION

Das Ändern der Sprache verwirft Änderungen in den Einstellungen, die im aktuellen Fenster vorgenommen, aber noch nicht übernommen wurden.

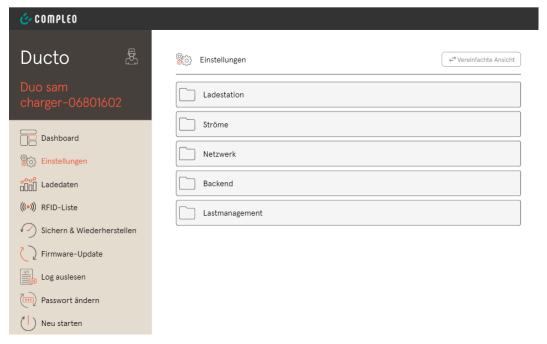


7.4.2 Anmeldung als Betreiber

Nach der Anmeldung als Betreiber kann der Nutzer diverse Parameter einstellen. Einstellungen, die die Kenntnisse einer Elektrofachkraft benötigen, sind nicht erreichbar.



- 1. Passwort eingeben.
- 2. <Anmelden> klicken.
- ⇒ Der Nutzer ist als Betreiber angemeldet.
- ⇒ Die Konfigurationsoberfläche wird angezeigt.





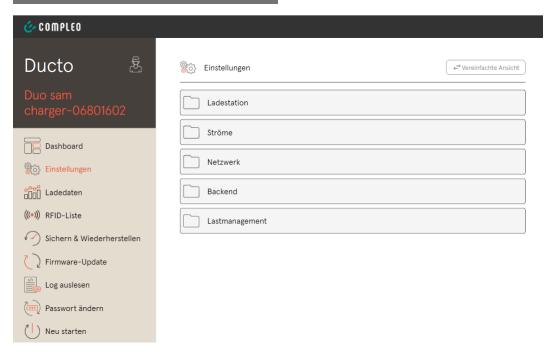
7.4.3 Anmeldung als Elektrofachkraft



- 1. Passwort eingeben.
- 2. Haken setzen im Auswahlfeld <Als Elektrofachkraft anmelden>
- 3. <Anmelden> klicken.



- 4. <Bestätigen> klicken, um Qualifikation zu bestätigen.
- ⇒ Der Nutzer ist als Elektrofachkraft angemeldet
- ⇒ Die Konfigurationsoberfläche wird angezeigt.





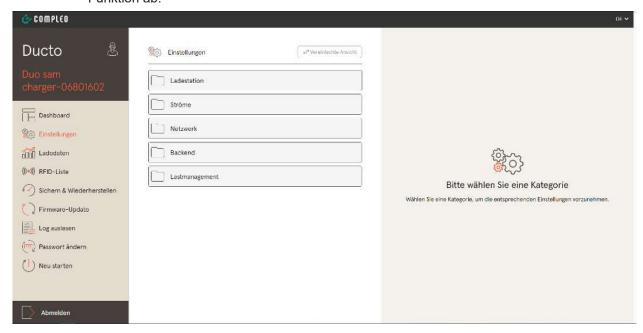
7.5 Aufbau von DUCTO

DUCTO ist in der Desktopansicht dreispaltig aufgebaut.

In der linken Spalte listet das Menüband alle High-Level-Funktionen.

Der Inhalt der mittleren Spalte dient in der Regel der Auswahl von Einstellungen oder Listeneinträgen.

Der Inhalt der rechten Spalte dient der allgemeinen Orientierung oder der Bearbeitung von Einstellungen und Einträgen. Die Unterschiede hängen von der jeweils ausgewählten Funktion ab.

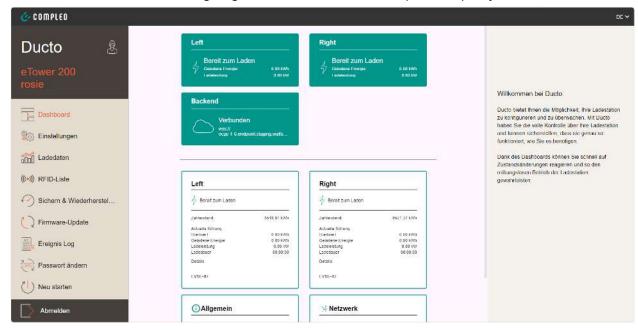


7.6 Dashboard

Das Dashboard ist die standardmäßige Start-Einstellung von DUCTO.

Es zeigt eine vollständige Übersicht über den Ladezustand eines angesprochenen Ladesystems.

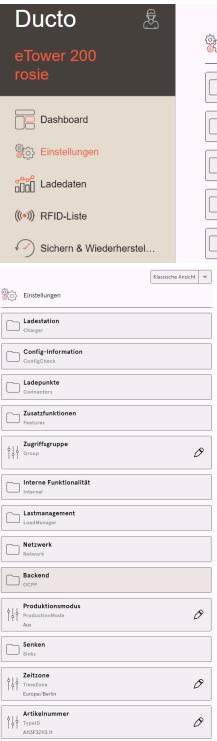
Die untere Abbildung zeigt den Ladezustand des Compleo-Beispielsystems.





7.7 Einstellungen

Nach erfolgter Anmeldung werden in der Funktion "Einstellungen" die zugehörigen Kategorien in der vereinfachten Ansicht gelistet.



- Einstellungen

 Ladestation

 Ströme

 Netzwerk

 Backend

 Lastmanagement
 - 1. Klicken auf die Schaltfläche </ex>
 <Vereinfachte Ansicht >.
 - ⇒ Die Ansicht wechselt zu "Klassische Ansicht".
 - 2. Klicken auf die Schaltfläche < Klassische Ansicht >.
 - ⇒ Die Ansicht wechselt zurück zu "Vereinfachte Ansicht".



7.7.1 Parameterauswahl

Die Einstellungen sind gegliedert in verschiedene Ordner zusammenhängender Parameter. Abhängig von der Berechtigungsstufe des Nutzers werden diese nur angezeigt oder können geändert werden.

Bei den Parametern wird zwischen folgenden Typen unterschieden:



Readonly (vgl. "Artikelnummer"; "Seriennummer")

Diese Werte dienen nur der Information

und können nicht geändert werden.



- Dropdown (vgl.Display-Sprache)
- Checkbox (vgl. Beeper deaktivieren)

Diese Werte können durch vorgegebene Werte geändert bzw. durch Anklicken aktiviert werden.



Textfeld (vgl. EVSE-ID des linken oder rechten Ladepunktes)

Diese Werte können durch freie

Texteingabe geändert werden.



 Expertenparameter
 Bestimmte Expertenparameter sind nur zu sehen, wenn man diese einblendet.

Sie sind mit einer "Expert"-Markierung gekennzeichnet.



Ein Großteil der Parameter haben Beschreibungen, die durch ein Klicken auf den Parametertitel erscheinen.

Diese Beschreibungen sind durch ein

Fragezeichen ausgezeichnet, welches beim Überfahren des Parametertitels mit der Maus erscheint.



7.7.2 Parameter ändern

Wenn ein schreibbarer Parameter geändert wird, erscheint zur Übersicht eine "Geändert"-Markierung.

Änderungen können sofort oder nach Abschluss aller Änderungen gesammelt bestätigt werden.



- Ist eine gewählte Einstellung fehlerhaft oder nicht normgerecht, erscheint eine gelbe Warnbox.
- Erzielt die Einstellung voraussichtlich nicht den erwarteten Effekt, erscheint eine blaue Infobox.

7.7.3 Ladestation



Hier sind übergeordnete Parameter zu finden, die die gesamte Ladestation betreffen.

7.7.4 Ströme



Im Ordner "Ströme" kann die Elektrofachkraft die FI-Selbsttestfunktion einstellen und die Anschlussbedingungen spezifizieren.

Die Vielzahl an Stromwerten ist notwendig, um die Ladestationsseitig vorgegeben Grenzen aufzuzeigen bzw. die Grenzen des Anschlusses festzulegen, die in der Regel nur der Hersteller bzw. die Elektrofachkraft kennt oder einstellen darf.

Darüber hinaus gibt es für Nicht-Elektrofachkräfte bzw. Betreiber die Möglichkeit, die Ladestation insgesamt oder aber einzelne Ladepunkte zu drosseln. Diese Drosselungsmöglichkeit ist durch den Zusatz "Einstellbar" gekennzeichnet.



7.7.5 Netzwerk

In diesem Kapitel kann die Ladestation über die Parameter in ein bestehendes Netzwerk integriert werden.



- 1. Gewünschten Hostname vergeben.
- 2. Gewünschte IP-Adresse vergeben.
- 3. Subnetzmaske eintragen.
- 4. Gateway-Adresse eintragen.



HINWEIS

Um mehrere Ladestationen im selben Netzwerk zu betreiben, müssen die ersten 8 Ziffern des IP-Oktetts gleich sein.



HINWEIS

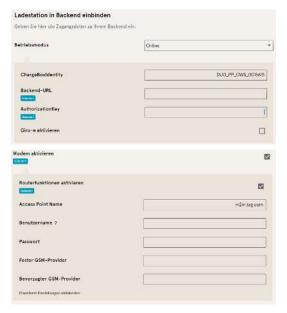
Gerätestörung

Die Backendkommunikation über eine SIM-Karte ist nur für den Datenverkehr von Compleo-Ladesystemen ausgelegt.

 Die Backendkommunikation über eine SIM-Karte nur für den Datenverkehr von Compleo-Ladesystemen nutzen.

7.7.5.1 Backendkommunikation über SIM-Karte dieser Ladestation

Zur Backendkommunikation über die SIM-Karte muss das Modem aktiviert werden.



- Auswahlfeld "Modem aktivieren" durch Klicken auswählen.
- 2. Acess Point Name eingeben.
- 3. Benutzername und Passwort festlegen.
- 4. Festen oder bevorzugten GSM-Provider eintragen.
- Optional: Auswahlfeld "Routerfunktion aktivieren" durch Klicken auswählen, falls andere Ladestationen die SIM-Karte dieser Ladestation nutzen sollen.



7.7.5.2 Backendkommunikation über SIM-Karte in einer anderen Ladestation

Falls die Backendkommunikation über die SIM-Karte in einer anderen Ladestation hergestellt werden soll, muss diese andere Ladestation als Gateway betrachtet werden. Siehe Kapitel 7.7.5.4.1 IP-Adresse selbst festlegen, Seite 50

7.7.5.3 Onboard-Lastmanagement vorbereiten

- 1. Anweisungen in Kapitel 7.7.5.4.1 IP-Adresse selbst festlegen, Seite 50 befolgen.
- 2. Wiederholen dieser Schritte für jede Ladestation.



INFORMATION

Alle mit SIM-Karte ausgestattete Ladestationen sind in der Lage, sowohl Lastmanagement-Controller, als auch Router für die Backendkommunikation anderer Ladestationen zu sein.

Der Lastmanagement-Controller muss nicht zwangsläufig Router sein, wenn beide Funktionen genutzt werden sollen.

7.7.5.4 Backendkommunikation über LAN vorbereiten



INFORMATION

Zur Backendkommunikation über LAN wird ein Router mit Internetverbindung oder eine Ladestation mit SIM-Karte benötigt.

7.7.5.4.1 IP-Adresse selbst festlegen



- IP-Adresse eintragen, die im LAN einzigartig ist.
- 2. Subnetzmaske eintragen (in der Regel 255.255.255.0).
- Optional DNS-Server- und Gateway-Adresse eintragen. Die Gateway-Adresse ist die Adresse des Routers oder der Ladestation mit SIM-Karte.

7.7.5.4.2 IP-Adresse automatisch beziehen

Die IP-Adresse kann automatisch bezogen werden.

Danach ist das Nutzen des Routens der Backendkommunikation über die SIM-Karte einer anderen Ladestation oder das Einrichten eines Lastmanagement nicht mehr möglich,



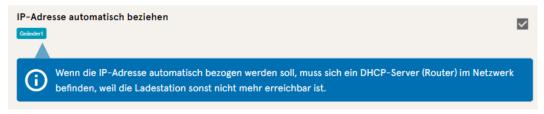
HINWEIS

Ladestation nicht erreichbar

Bei einer automatisch vergebenen IP-Adresse muss im Netzwerk ein DHCP-Server (Router) bereitstehen.

Ohne diesen Server ist die Ladestation nicht mehr über das Netzwerk erreichbar.





- 1. Auswahlfeld "IP-Adresse automatisch beziehen" durch Klicken auswählen.
- 2. IP-Adresse wird automatisch vergeben.

7.7.5.5 Ducto remote erreichen

Ducto lässt sich unter gewissen Voraussetzungen auch von außerhalb des lokalen Netzwerks erreichen.

7.7.5.5.1 Ducto via VPN erreichen

Die Ladestation kann per VPN erreicht werden, wenn sie in ein lokales Netzwerk mit Internetzugang eingebunden ist.

Eine Ausnahme bildet die Backendanbindung einer Ladestation über die APN-SIM-Karte einer anderen Ladestation. Dort ist die Portfreigabe von einer Ladestation mit APN-SIM-Karte automatisiert.

7.7.5.5.2 Ducto via APN-SIM-Karte erreichen

Wenn die genutzte SIM-Karte eine APN-SIM-Karte mit ermittelbarer IP-Adresse ist ist, , kann Ducto aus dem entsprechenden APN über die IP-Adresse dieser SIM-Karte erreicht werden. Ist diese verfügbar, wird diese auch auf dem Dashboard angezeigt.

Sind mehrere Ladestationen über eine APN-SIM-Karte betrieben, sind die übrigen Ladestationen über die Adresse https://<IP-Adresse der SIM-Karte>:44*** zu erreichen. Die Sternchen müssen ersetzt werden durch das letzte Oktett der festen IP-Adresse der Ladestation ohne SIM-Karte.

Beispiel:

- ✓ Die SIM-Karte der Ladestation mit Routerfunktionen hat die IP-Adresse 10.102.221.93
- ✓ Die statische IP-Adresse der benachbarten Ladestation, die darüber kommuniziert, hat die IP-Adresse 192.168.1.101.
 - 1. In beliebigem Browser https://10.102.221.93:44101 eingeben.
 - ⇒ Die letztere Ladestation ist erreichbar.



7.7.5.6 Remote Access Modem freigeben

Im Auslieferungszustand ist das Remote Access Modem nicht freigegeben.



- 1. Ordner "Freigabe des Remote Access Modems" klicken.
 - ⇒ Auswahlfeld öffnet sich in der rechten Spalte.
- 2. Schaltfläche "An" klicken.
- ⇒ Remote Access Modem ist freigegeben.

7.7.6 Backend

In diesem Kapitel werden die Parameter für eine Backendverbindung eingetragen.

Vorrausetzung dafür ist eine bestehende Netzwerkverbindung (siehe Kapitel 7.7.5 Netzwerk, Seite 49).







INFORMATION

Der AuthorizationKey wird bei Verwendung einer wss-URL benötigt. Diese kommt in der Regel bei Anbindung ans Backend über LAN zum Einsatz.

Bei Anbindung über SIM-Karte wird hingegen in der Regel eine ws-URL verwendet, die über die Zugangsdaten zum APN gesichert ist.



HINWEIS

Unsichere Datenverbindung zum Backend

Ein WebSocket-Protokoll (ws://) kann eine sichere Datenverbindung nicht gewährleisten.

- Bei LAN-Verbindung sicherstellen, dass ein WebSocket Secure-Protokoll (wss://) genutzt wird.
- Bei SIM-Karten-Verbindung und technisch notwendigem "ws"-Protokoll sicherstellen, dass die Verbindung per **VPN** (Virtual Private Network) erfolgt.



7.7.7 Payment



INFORMATION

Die meisten Parameter und Beschreibungen zum Thema Payment befinden sich im gleichnamigen Ordner, wenn es sich um eine Ladestation mit Payment Terminal handelt. Einige dieser Parameter müssen mit Betreiber oder Payment Service Provider abgestimt werden.

• Betreiber oder Payment Service Provider rechtzeitig kontaktieren.

7.7.7.1 Voraussetzungen

- ✓ Den Ladepunkten sind EVSE-IDs zugewiesen (siehe Kapitel 7.7.5 Netzwerk, Seite 49). Den Präfix (EVSE-Operator-ID, z.B. DE*DEW*E) erhält der Betreiber vom BDEW oder im Falle von eMarketplace vom Backendbetreiber vaylens GmbH. Die Suffix Ziffer kann frei gewählt werden (z.B. 00152*001). Beispiel: DE*DEW*E00152*001.
- ✓ Es besteht eine Verbindung zu einem kompatiblen Backend.
 - 1. Sicherstellen, dass im Abschnitt "Netzwerk" das Modem und der Router durch Haken setzen aktiviert sind (siehe Kapitel 7.7.5.1 Backendkommunikation über SIM-Karte dieser Ladestation, Seite 49).
 - ⇒ Der Betreiber muss die OCPP-Parameter "AuthorizeRemoteTxRequests" und "LocalPreAuthorize" jeweils auf "false" setzen. Diese Einstellungen können alternativ in Ducto vorgenommen werden. Dazu in die "Klassische Ansicht" und in den Ordner "Backend" > "Ladevorgangs-Autorisierung" gehen.
 - 2. Der Betreiber muss außerdem die OCPP-Parameter "AuthorizeRemoteTxRequests" und "LocalPreAuthorize" jeweils auf "false" setzen. Diese Einstellungen können alternativ in Ducto vorgenommen werden. Dazu in die "Klassische Ansicht" und in den Ordner "Backend" > "Ladevorgangs-Autorisierung" gehen.
 - 3. Der Betreiber sollte außerdem den OCPP-Parameter "MeterValueSampleInterval" möglichst gering wählen, damit ein Ladevorgang rechtzeitig beendet werden kann, der nach Energietarif abgerechnet wird, bevor der Vorautorisierungsbetrag überschritten wird.
 - ⇒ Per Default sind 900 s (15 min) eingestellt. Wir empfehlen 300 s (5 min), damit ein Ladevorgang mit 22 kW bei einem Preis von 0,80 € pro kWh zwischen einem Gesamtpreis von [Vorautorisierungbetrag 1] und [Vorautorisierungbetrag] (Beispielsweise 49 € und 50 €) beendet wird.



7.7.7.2 Terminal-Daten



Dieser Abschnitt behandelt die Themen, die in der nebenstehenden Grafik markiert sind.

7.7.7.2.1 Payment-Token

Der Payment-Token ist der Token, der den Ladevorgang als Payment-Ladevorgang im CPO-Backend kennzeichnet. Maximal 20 Zeichen sind erlaubt.

Es können auch folgende vordefinierte Parameter verwendet werden.

- "<TermId>", Terminal-ID des Kreditkartenterminals, Länge: 8 Zeichen
- "<Trld>", Transaktionsnummer, Länge: 6 Zeichen
- "<Yr>", aktuelles Kalenderjahr, Länge: 4 Zeichen

Valide Token sind zum Beispiel:

- "PY<TermId><TrId><Yr>" (erforderlich bei Verwendung von eOperate), oder
- "1234\$<Trld><Yr>".

Mögliche Anforderungen des Backendbetreibers müssen dabei berücksichtigt werden.

7.7.7.2.2 Belegdaten an CPO-Backend senden

Dieses kann aktiviert werden, sofern der Backendbetreiber die Verarbeitung der Belegdaten im Backend unterstützt.

Dazu ist die Implementierung eines spezifischen Interfaces notwendig.



7.7.7.2.3 Vorautorisierungsbetrag

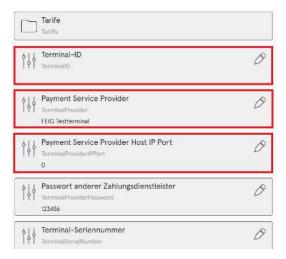
Der Vorautorisierungsbetrag wird bei der Autorisierung reserviert und bei Abschluss des Ladevorgangs mit den tatsächlichen Kosten verrechnet. Dieser muss als ganze Zahl in der verwendeten Währung eingegeben werden.

Default: 50 (= 50,00 €, wenn € als Währung ausgewählt ist)

– Maximalwert: 1.000 €

Höhere Eingaben werden abgelehnt.

7.7.7.2.4 Terminal-ID



Die Terminal-ID erhalten Sie von Ihrem Payment Service Provider, nachdem Sie diesem die Seriennummer des Terminals übermittelt haben.

Eine Ausnahme bildet die Verwendung von eMarketplace, hier erhalten Sie die Terminal-ID von der vaylens GmbH.

7.7.7.2.5 Payment Service Provider

Der Payment Service Provider hängt von der gewählten Ladestationsvariante ab und wird von Compleo vorkonfiguriert.

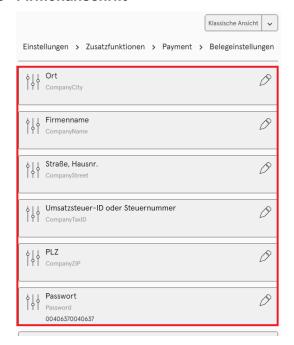
7.7.7.2.6 Payment Service Provider Host IP Port

Die Host Port IP wird beim PSP Telecash für Kommunikation benötigt. In Abhängigkeit des PSPs müssen die folgenden Ports freigeschaltet und erreichbar sein:

Netzbetreiber	Produktivsystem (IP:Port)	
VR-Payment	195.35.87.72:12503	
BSPayone	195.200.194.138: 60260 (alt)	
	195.200.194.138:10420 (neu)	
Telecash	217.73.32.104 (prod)	
	217.73.32.105 (backup)	
	Port 52815-52838	
Lavego	213.183.19.105:30001	
PayServ.GWS	193.33.23.54:37687	

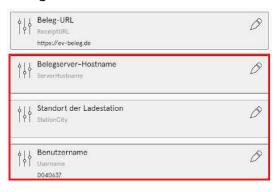


7.7.7.3 Firmenanschrift



- Einstellbar unter Zusatzfunktionen → Payment → Belegeinstellungen.
- Die Anschrift des Rechnungsstellers erscheint auf dem Beleg.
- Das Passwort des Belegservers muss hinterlegt werden.

7.7.7.4 Belegdaten



- Standort der Ladestation:
 Die Stadt, in der die Ladestation steht.
 Diese erscheint auf dem Beleg.
- Umsatzsteuer-ID oder Steuernummer:
 Diese erscheint auf dem Beleg.



7.7.7.5 Belegservereinstellungen

Die folgenden Daten stellt die vaylens GmbH automatisch per E-Mail zur Verfügung, ansonsten können diese unter help@emobility.software angefragt werden:

System	URL	Produktivsystem (IP:Port)
EV Beleg	https://ev-beleg.de	51.105.156.66:443
Wallbe Hub	https://wallbe-hub.com	51.105.156.66:443
Test	Staging.tms.feig.de	195.185.213.139:443
Produktiv	Tms.feig.de	195.185.213.141:443

7.7.7.5.1 Belegserver-Hostname

Der Belegserver-Hostname wird als Adresse für die Kommunikation verwendet.

Er wird für die Übertragung der Belege um "/api/receipt-service/v1/charging-points/<UUID des Ladepunkts>/receipts" ergänzt.

Aktuell stehen nur die Belegserver "eoperate.wallbe-hub.com" bei Verwendung von eOperate bzw. "wallbe-hub.com" zur Verfügung.

Der Belegserver erfordert Benutzername und Passwort. Die Credentials werden von Compleo bereitgestellt.

7.7.7.6 Tarife

Einstellbar unter Zusatzfunktionen → Payment → Tarife.

7.7.7.6.1 Tarifwahl



Die Tarifwahl erfolgt entweder in Ducto oder per Backend.



INFORMATION

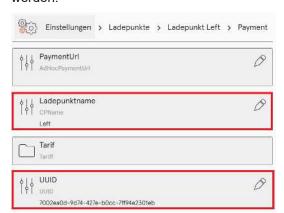
Sobald die Tarife einmal per Backend eingestellt sind, können in Ducto diese Tarife nicht mehr verändert werden.



7.7.7.7 Spezifische Einstellungen der Ladepunkte

In "Erweiterte Einstellungen -> Ladepunkte" sind u. a. die Ladepunktnamen und UUIDs der Ladepunkte zu finden.

Wenn der CPO hier keine Vorgaben macht, können die Standardeinstellungen verwendet werden.



- Der Ladepunktname erscheint oben auf dem Beleg unter "Ladestation" und unterstützt bei der Identifikation des Ladepunkts.
 - Wenn kein Name vom Backendbetreiber vorgegeben wurde, kann der Name frei gewählt werden.
- Die UUIDs werden nur im Falle der Anbindung an Compleo ENTERPRISE benötigt und werden in diesem Fall von Compleo mitgeteilt.

Die Tarife sind jeweils Ladepunkt abhängig. Folgende Werte sind einstellbar:



- Kostenlose Parkdauer
- Maximale Blockierkosten
- Preis pro Minute
- Preis pro kWh

Der Tarif setzt sich zusammen aus Energietarif (Preis/kWh) und optional dem Nutzungsdauertarif (Preis/min) ab einer gewissen Nutzungsdauer.

7.7.7.8 QR-Code

Ein spezifischer QR-Code kann je Ladepunkt im Display angezeigt werden.

Nach dem Scannen des QR-Codes erfolgt die Weiterleitung zu den Bezahlmöglichkeiten.



Key	Description	default Value	Access
qrCodeURL1	QR Code Url for 1st outlet or chargers with one outlet	empty	r/w
qrCodeURL2	QR Code Url for 2nd outlet	empty	r/w
DPSAvailableM ethods	List of values: QR	QR	r

- Es muss eine Backendverbindung bestehen.
- Je Ladepunkt muss die entsprechende Payment URL hinterlegt sein.
- Wird keine Payment URL hinterlegt, oder steht die Station auf "Charge for free", dann wird auch kein QR-Code angezeigt.





INFORMATION

Firmware-Version beachten

Die Einrichtung des QR-Codes ist ab einer bestimmten Firmwareversion möglich.

- Ladestationen mit P5-Steuerung -> Firmwareversion 6.12
- Ladestationen mit P4-Steuerung -> Firmwareversion 5.51

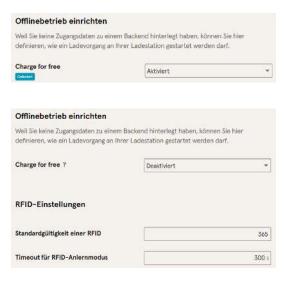
7.7.8 Offlinebetrieb

In diesem Ordner wird bestimmt, ob das Laden mit oder ohne Autorisierung erfolgen soll.



INFORMATION

Dieser Ordner ist nur sichtbar, wenn der Betriebsmodus unter Backend auf "Offline" steht.



Laden ohne Autorisierung (Charge for free)

- Im Dropdownfeld "Aktiviert" auswählen.
- ⇒ Laden ohne Autorisierung ist aktiviert.

Laden mit RFID-Karte

- 1. Im Dropdownfeld "Deaktiviert" auswählen.

 - ⇒ RFID-Liste einrichten (siehe Kapitel 7.9 RFID-Liste, Seite 65).
- 2. Gültigkeit der RFIDs festlegen.
- Timeout für RFID-Anlernmodus festlegen.

Optionale Autorisierung

Alternativ kann "Charge for free" mit "RFID optional" aktiviert werden.

In dem Fall entscheidet die Reihenfolge von RFID-Karte vorhalten und Fahrzeug anstecken über die Art der Freischaltung..



- Im Dropdownfeld "Aktiviert RFID optional" auswählen.
- 2. Standard-ID festlegen.

Szenario1: Ladevorgang mit RFID-Karte

- 1. RFID-Karte vorhalten.
- 2. Fahrzeug anstecken und laden.
- 3. Ladevorgang beenden durch erneutes Vorhalten der RFID-Karte.

Szenario2: Ladevorgang ohne RFID-Karte

1. Fahrzeug anstecken.



⇒ Ladevorgang wird über die optional vergebene Standard-ID autorisiert, ansonsten wird ein Zeitstempel verwendet.

7.7.9 Lastmanagement



HINWEIS

Alle Ladestationen müssen sich im selben IP-Adresskreis (Oktett) befinden (siehe Kapitel 7.7.5 Netzwerk, Seite 49)

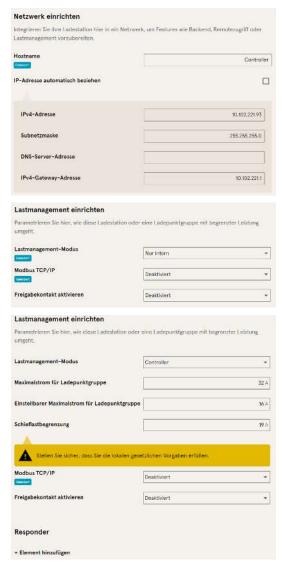


INFORMATION

Tipp:

Zur besseren Übersicht und Arbeitserleicherung empfiehlt es sich, jede Ladestation in einem eigenen Tab des Browsers zu öffnen, um diese Stationen zu einer Ladepunktgruppe in einem Lastmanagement hinzuzufügen.

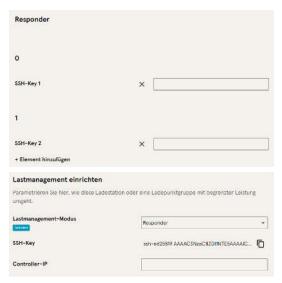
- Unter "Einstellungen > Netzwerk" einen "Hostname" vergeben.
- ⇒ "Hostname" wird im entsprechenden Tab angezeigt.



Beispiel: "Controller", "Responder 1", "Responder 2", usw...

- Tab mit designiertem Controller öffnen.
- "Einstellungen -> Lastmanagement" klicken.
 - "Lastmanagement einrichten" öffnet sich.
- 3. Auswahlfeld "Lastmanagement-Modus" ändern in "Controller".
- 4. Übrige Parameter anpassen.
- 5. Änderungen übernehmen.





- 6. Im unteren Abschnitt "Responder" auf "Element hinzufügen" klicken.
 - ⇒ Es erscheint eine laufende Nummer beginnend bei 0, und ein leeres Textfeld "SSH-Key X".
- 7. Tab wechseln zu designierten Responder.
- "Einstellungen -> Lastmanagement" klicken.
 - ⇒ "Lastmanagement einrichten" öffnet sich.
- 9. Auswahlfeld "Lastmanagement-Modus" ändern in "Responder".
- 10. In Feld "Controller-IP" die vergebene Controller-IP eintragen.
- 11. "SSH-Key" durch Klicken auf das entsprechende Symbol kopieren.



- 12. Zurück zum Tab "Controller" wechseln.
- Kopierten SSH-Key in das Feld "SSH-Key 1" einfügen.
- 14. Wiederholen der vorigen Schritte zur
- Einrichtunung weiterer Responder.

 15. Nach Abschluss der Einrichtung alle Änderungen übernehm

15. Nach Abschluss der Einrichtung alle Änderungen übernehmen, wenn noch nicht geschehen.



INFORMATION

Nach dem Einrichten des Lastmanagements muss jede Ladestation neu gestartet werden.



7.7.9.1 Modbus TCP/ IP



Je nachdem, ob der Lastmanagement-Modus auf "Nur intern" oder "Controller" steht, lässt sich entweder die einzelne Ladestation oder die ganze Ladepunktgruppe von einem übergeordneten Energiemanager ansteuern.

Compleo hat kompatible Energiemanagementsysteme im

Programm.

Wenn Sie die Ladestation in Ihr eigenes Energiemanagement integrieren wollen, stellen wir Ihnen unsere Registerspezifikation bereit.

7.7.9.2 Freigabekontakt

Die Funktion "Freigabekontakt" ermöglicht die Anbindung ein System, z.B. einer Gebäudeleittechnik, mit dem Ladevorgänge per Steuersignal freigegeben werden können.

Ein optional vorhandene Freigabekontakt auf der Steuerplatine ist in der Betriebsanleitung der Ladestation beschrieben.

Bei Ausstattung der Ladestation mit einem Rundsteuerempfänger ist ein Freigabekontakt nicht aktiviert.

7.7.10 Stecker dauerhaft verriegeln

Bei Ladestationen ohne ein angeschlagenes Kabel kann auf Wunsch der Stecker dauerhaft verriegelt werden.

Die Verriegelung erfolgt mechanisch und bleibt aktiv, bis sie erneut über DUCTO geändert wird.

Das Verhalten der Ladestation entspricht dann genau dem Verhalten einer Ladestation mit angeschlagenem Kabel.



INFORMATION

Diese Funktion ist nur für Stationen verfügbar, die nicht dem deutschen Eichrecht unterliegen.

1. Ladekabel in alle (!) Ladeschnittstellen an der Ladestation einstecken.



- Im linken Menüband <Einstellungen> klicken.
- 3. In der Kategorieansicht durch Klicken auf die Schaltfläche zu "Klassische Ansicht" wechseln.
- 4. Ordner <Zusatzfunktionen> klicken.
 - ⇒ "Zusatzfunktionen" öffnen sich.

5. Ordner <Stecker dauerhaft verriegeln> klicken.

⇒ Auswahlfeld öffnet sich in der rechten Spalte

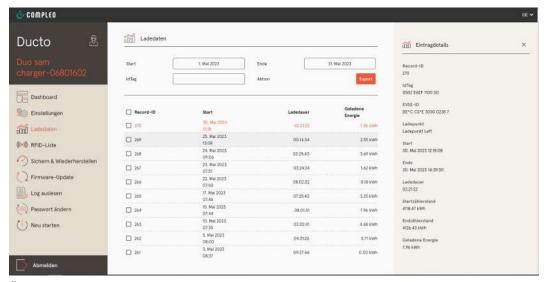




- 6. Schaltfläche "An" klicken.
- ⇒ Stecker wird dauerhaft verriegelt.



7.8 Ladedaten

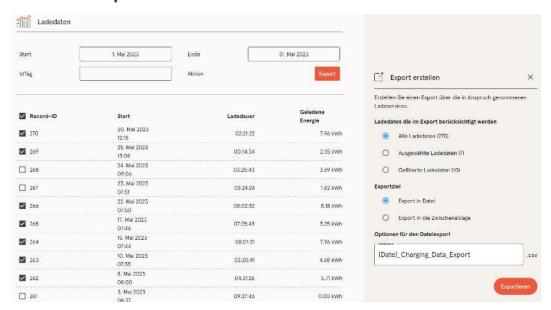


Über die Ladedaten-Seite können Ladedaten eingesehen und exportiert werden, ohne dass dafür eine Backendanbindung benötigt wird.

Die Ladedaten können bei Bedarf nach Zeitraum und IdTag (Nummer der RFID-Karte) gefiltert werden.

- 1. Ladedaten nach Bedarf filtern.
 - ⇒ Die gefilterte Ladeliste erscheint.
- 2. Gewünschten Ladevorgang durch Klicken auswählen.
 - ⇒ In der rechten Spalte erscheinen Details zum ausgewählten Ladevorgang.

7.8.1 Ladedaten exportieren



- 1. Ladedaten nach Bedarf filtern und auswählen.
- 2. Exportziel und Dateinamen wählen.
- 3. Schaltfläche "Exportieren" klicken.
- ⇒ Datei mit Ladedaten wird im CSV-Format erstellt.



7.9 RFID-Liste



Über die Seite "RFID-Liste" können RFID-Einheiten angezeigt, angelegt, gruppiert und gefiltert werden.

Die Liste der RFID-Einheiten kann nach Bedarf exportiert und importiert werden.

7.9.1 Anlernmodus



- Schaltfläche "Anlernmodus" auf "An" klicken.

7.9.2 Eintrag hinzufügen

- 1. Schaltfläche "Eintrag hinzufügen" klicken.
 - ⇒ Parameterliste für Einträge öffnet sich in der rechten Spalte.



- 2. Bezeichnung der RFID-Einheit in das Freitextfeld eintragen.
- 3. idTag der RFID-Einheit in das Freitextfeld eintragen.
- 4. Güligkeitsdauer festlegen.
- 5. Eintrag nach Bedarf aktivieren/ deaktivieren.

Optional: Als Anlernkarte einrichten

Nach Aktivieren dieser Funktion kann durch Vorhalten der Anlernkarte der Anlernmodus ohne Ducto gestartet werden.

Diese Karte kann nicht mehr zur Starten oder Beenden eines Ladevorganges genutzt werden.



7.9.3 Gruppen

Mit dieser Funktion können idTags in Gruppen zusammengefasst werden.

Mitglieder dieser Gruppe haben die gleichen Berechtigungen, z. B. kann ein über RFID ausgelöster Ladevorgang mit einer anderen RFID-Einheit aus der selben Gruppe beendet werden.



- 1. In der mittleren Spalte auf Schaltfläche "Gruppe" klicken.
 - ⇒ Detailmenü in der rechten Spalte öffnet sich.
- 2. Vorhandene idTags zu einer bestehenden Gruppe hinzufügen oder zu einer neuen Gruppe zusammenfassen.

7.10 Sichern & Wiederherstellen

Über die Seite "Sichern & Wiederherstellen" kann die aktuelle Konfiguration gesichert werden, um sie später wiederherzustellen oder sie auf andere Ladestationen zu übertragen.



7.10.1 Sichern



A113C42001.11_0015615_230602.config

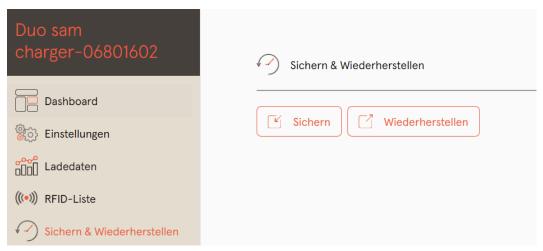
1. Schaltfläche "Sichern" in der mittleren Spalte klicken.



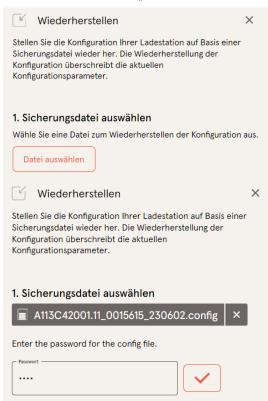
- ⇒ Detailmenü "Sichern" öffnet sich in der rechten Spalte.
- 2. Optionales Passwort vergeben und Schaltfläche "Sichern" klicken.

 - ⇒ Der Dateiname setzt sich standardmäßig aus Artikelnummer, Seriennummer und Speicherdatum (YYMMDD) zusammen.
- 3. Konfigurationsdatei an einem sicheren Ort ablegen.

7.10.2 Wiederherstellen

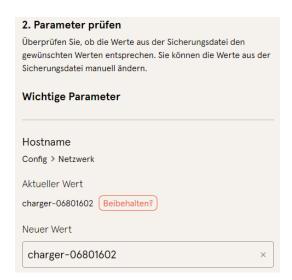


- 1. Schaltfläche "Wiederherstellen" in der mittleren Spalte klicken.
 - ⇒ Detailmenü "Wiederherstellen" öffnet sich in der rechten Spalte.



- 2. Gewünschte Konfigurationsdatei auswählen.
- 3. Optionales Passwort eingeben.
- 4. Mit Schaltfläche "Haken" bestätigen.
 - ⇒ Konfigurationsdatei wird geladen.





- 5. Gelistete Parameter prüfen.
- 6. Parameter ändern oder beibehalten.
- 7. Alle Änderungen sichern.
- 8. Ladestation neu starten.

7.10.3 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen



HINWEIS

Zurücksetzen auf Werkseinstellungen nicht möglich

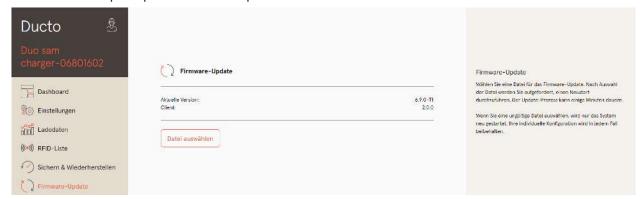
Es gibt keine hardware- oder softwarebasierte Möglichkeit für ein Zurücksetzen auf Werkseinstellungen.

- Aktuelle Konfiguration nach jeder erfolgreichen Inbetriebnahme speichern.
- www.compleo-charging.com/beratung kontaktieren, wenn die Ladestation nicht mehr über Ducto erreichbar ist.



7.11 Firmware-Update

Firmware-Updates sind im Compleo Partner-Portal oder auf Anfrage bei den Ansprechpartnern bei Compleo erhältlich.



7.11.1 Firmware-Update durchführen

- 1. Installierte Firmware- und Client-Version auf Seite "Firmware-Update" erfassen.
- 2. Compleo Partner-Portal auf neue Versionen prüfen.
- 3. Neue Versions-Datei herunterladen und sichern.
- 4. Schaltfläche "Datei auswählen" klicken und heruntergeladene Versions-Datei auswählen.



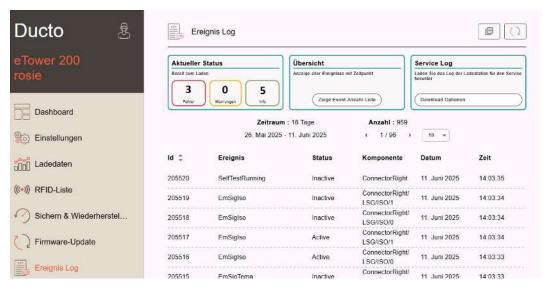
- 5. Aufforderung zum Neustart des Systems bestätigen.
- ⇒ System wird neu gestartet. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern.



7.12 Event Log

Der Event Log visualisiert eine Liste von Fehlern, Warnungen und Informationen sowie den aktuellen Status der Ladestation.

- Filtern der Logs.
- PDF-Export der angezeigten Liste.
- Download eines erweiterten Service Log für alle Systemabläufe.
- Detailansicht weiterer Informationen.



7.12.1 Status



Der Status gibt eine Übersicht der Anzahl aller ausgelesenen Fehler, Warnungen und Informationen.

Die Ereignisliste kann durch ein Klicken auf eines der Felder entsprechend gefiltert werden.

7.12.2 Übersicht



Die Übersicht bietet eine Möglichkeit sich die Ereignisliste entweder nach Anzahl, durch Zusammenfassung der Ereignisse, oder chronologisch anzeigen zu lassen.

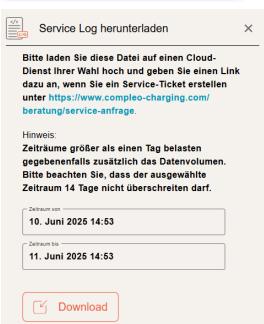


7.12.3 Service Log

Der Service Log der Ladestation kann als Datei heruntergeladen werden.

Der ausgewählte Zeitraum der erfassten Logs ist auf 14 Tage begrenzt.





- Schaltfläche "Download Optionen" klicken.
 - Auswahlfenster öffnet sich in der rechten Spalte.
- 2. Zeitraum durch Datumseingaben auswählen.
- 3. Schaltfläche "Download" klicken.
 - ⇒ Die Log-Datei wird heruntergeladen.
- 4. Den oberen Anweisungen im Fenster folgen.



INFORMATION

Die Download-Datei der Service Log-Daten ist verschlüsselt und kann nur durch Compleo Service ausgewertet werden.

Siehe Kapitel 7.12.9 Serviceticket erstellen, Seite 74.



7.12.4 Ereignisliste

Die Ereignisliste zeigt eine Liste von Ereignissen der Ladestation chronologisch oder nach einem entsprechenden Ereignis zusammengefasst.

Diese kann wiederum nach einem bestimmten Ereignistyp (Fehler, Warnung, Info) und Zeitraum gefiltert werden.

In der Liste werden maximal 10 Einträge angezeigt.

ld 🕏	Ereignis	Status	Komponente	Datum	Zeit
205520	SelfTestRunning	Inactive	ConnectorRight	11. Juni 2025	14:03:35
205519	EmSigIso	Inactive	ConnectorRight/ LSG/ISO/1	11. Juni 2025	14:03:34
205518	EmSiglso	Inactive	ConnectorRight/ LSG/ISO/0	11. Juni 2025	14:03:34
205517	EmSigIso	Active	ConnectorRight/ LSG/ISO/1	11. Juni 2025	14:03:34
205516	EmSigIso	Active	ConnectorRight/ LSG/ISO/0	11. Juni 2025	14:03:33
205515	FmSiaTema	Inactive	ConnectorRight/	11 Juni 2025	14:03:33

7.12.5 Ereignisliste filtern

Die Ereignisliste kann durch unterschiedliche Filter sortiert angezeigt werden.

7.12.5.1 Nach Ereignistyp

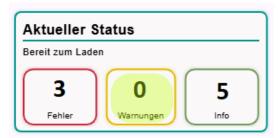
Der Ereignistyp-Filter bietet die Möglichkeit, die Ereignisliste nach unterschiedlichen Ereignistypen zu filtern.

Entsprechend der Filterung werden in der Ergebnisliste nur die Ereignisse des entsprechenden Typs angezeigt.

Beim erneuten Klicken auf dem Filter wird dieser zurückgesetzt und alle Ereignisse werden wieder angezeigt.



- Filter nach Fehler



Filter nach Warnungen



- Filter nach Info



7.12.5.2 Nach Datum

Zeitraum: 16 Tage

26. Mai 2025 - 11. Juni 2025

- 1. Klicken auf den Eintrag "Zeitraum".
 - ⇒ Eingabefenster öffnet sich.
- 2. Zeitraum durch Datumseingabe oder Kalendereintrag auswählen.
- 3. Bestätigen mit "OK".
- ⇒ Einträge des ausgewählten Zeitraums werden gelistet.

7.12.6 Detailansicht

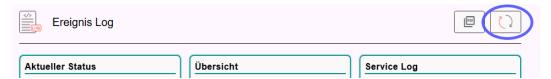
Die Detailansicht bietet die Möglichkeit, ausgewählte Ereignisse detaillierter zu betrachten.



- 1. Zeile des gewählten Ereignisses klicken.
- ⇒ Detailansicht öffnet sich in der rechten Spalte.

7.12.7 Ereignisliste aktualisieren

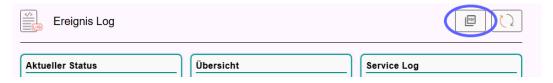
Die Ereignisse können durch Klicken auf den Reload-Button erneut von der Ladestation ausgelesen werden.



7.12.8 PDF-Export

Die Ereignisse können durch ein PDF-Export offline zur Verfügung gestellt werden.

Entsprechend der Datumsfilterung werden die Daten aufbereitet, nach Ereignistyp sortiert und in einem Kuchendiagramm dargestellt.





7.12.9 Serviceticket erstellen

Möchten Sie uns Fehler mitteilen, oder benötigen Sie Hilfe bei der Behebung von Störungen, dann senden Sie die Daten inklusive einer detaillierten Fehlerbeschreibung an www.compleo-charging.com/beratung.

Wenn Sie uns Art und Zeitraum der Störung per Mail mitteilen und direkt die Logs anhängen, beschleunigt dies die Bearbeitung Ihres Servicetickets erheblich.



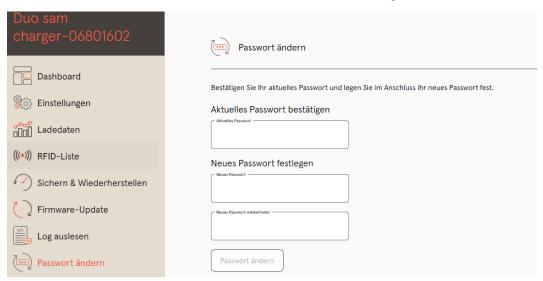
INFORMATION

Logdaten können sehr groß werden, je nachdem, wie stark die Ladestation ausgelastet ist. Eventuell ist die Datei zu groß für eine Mail.

• Stellen Sie uns die Datei in diesem Fall über einen Cloud-Service bereit

7.13 Passwort ändern

Auf der Seite "Passwort ändern" kann ein individuelles Passwort gesetzt werden.



Compleo empfiehlt, aus Sicherheitsgründen das Initiallpasswort zu ändern.



INFORMATION

Sollten Sie das Passwort vergessen, wenden Sie sich mit der Seriennummer der Ladestation per Mail an www.compleo-charging.com/beratung.



7.14 Parameterliste

Die Liste aller Parameter inklusive Beschreibung, Defaultwert und Zugriffsrecht ist zusammen mit der OCPP GetConfiguration separat dokumentiert.

Die aktuelle Dokumentation ist zusätzlich je Parameter in Ducto enthalten.



INFORMATION

Compleo stellt die Dokumentation "OCPP GetConfiguration" auf Anfrage zur Verfügung.

7.15 Neu starten

Über die Seite "Neu starten" lässt sich das System komplett neu starten.



- 1. Schaltfläche "Bestätigen" klicken.
 - ⇒ Der Neustart erfogt und benötigt ca. 60 s.
 - ⇒ Nach erfolgreichem Neustart öffnet sich automatisch das Dashboard, vorausgesetzt, dass die IP-Adresse nicht verändert wurde.
- Aktive Ladevorgänge werden wieder aufgenommen.



INFORMATION

Compleo empfielhlt einen Neustart als frühe Entstörungsmaßnahme, wenn sich die Ladestation in einem schwierig identifizierbaren Fehlerzustand befindet.



7.16 Entstörungshinweise

In der folgenden Auflistung werden Fehlerbilder beschrieben, die vorrangig auf einer fehlerhaften Konfiguration basieren.

ılert	

Ducto ist nicht erreichbar

Entstörungshinweis

- 1. Netzwerkverbindung prüfen
- Bei fester IP-Adresse:
 IP-Adresse des Ethernetports des Laptops prüfen
- 3. Bei automatischer IP-Adresse: Ladestation in der Routeroberfläche suchen

Backendverbindung wird nicht aufgebaut

- 1. Backend-URL prüfen
- 2. Via SIM-Karte:
 - Prüfen, ob Modem aktiviert ist
 - APN-Daten prüfen
- 3. Via LAN:

 - Prüfen, ob AuthorizationKey hinterlegt ist
 - Bei automatischer IP-Adresse-Ermittlung pr
 üfen, ob Router Internetverbindung hat

Ladestation lädt nicht

- 1. Ströme prüfen
- 2. Lastmanagement-Konfiguration prüfen
- 3. Autorisierungsmechanismen prüfen
 - Backendverbindung pr
 üfen
 - RFID-Liste prüfen
- 4. Elektrofachkraft verständigen



8 Betrieb

In diesem Kapitel wird der allgemeine Gebrauch des Ladesystems erläutert. Die Ladeprozesse an den Ladesystemen können mittels unterschiedlicher Autorisierungsmethoden gestartet und beendet werden. Je nach Ladesystem und Produktumfang sind folgende Bedien- und Autorisierungsformen möglich:

"Charge for free"

Bei der Methode "Charge for free" wird ein Ladeprozess an einem Ladesystem ohne spezielle Autorisierung gestartet oder beendet. Der Ladeprozess wird in Gang gesetzt, sobald ein Ladekabel am Ladesystem und/ oder am Fahrzeug angeschlossen wurde. Der Ladeprozess kann nur am Fahrzeug beendet werden.

RFID

Bei der Methode "RFID" wird ein Ladeprozess an einem Ladesystem mittels einer Karte oder eines Chips gestartet oder beendet. Der Ladeprozess wird in Gang gesetzt, sobald die Autorisierung erfolgreich abgeschlossen und ein Ladekabel am Ladesystem und/ oder am Fahrzeug angeschlossen wurde.

Applikation auf Smartphone/ Tablet oder Website

Bei der Methode "Applikation auf Smartphone/ Tablet oder Website" wird ein Ladeprozess an einem Ladesystem mittels einer Applikation oder einer Website gestartet oder beendet.

Über die Applikation erfolgt die Auswahl des Ladesystems, des Ladepunkts und des Tarifs. Der Ladeprozess wird in Gang gesetzt, sobald ein Ladekabel am Fahrzeug angeschlossen wird.

Im Display der SAM-Anzeige erfolgt die Ausgabe einer ID-Nummer, welche dem Ladeprozess zugeordnet ist.

Die Abrechnung erfolgt je nach Anbieter über eine entsprechende Zahlungsplattform (z. B. per PayPal oder Rechnung).

Informationen dazu, welche Applikation notwendig und wie die Applikation zu bedienen ist, sind beim Betreiber des Ladesystems erhältlich.

QR-Code

Bei der Methode "QR-Code" wird ein Ladeprozess an einem Ladesystem mittels eines im Info-Display angezeigten QR-Codes, der zu einer sicheren Bezahlplattform weiterleitet, gestartet oder beendet.

Der Ladeprozess wird in Gang gesetzt, sobald die Autorisierung erfolgreich abgeschlossen und ein Ladekabel am Ladesystem und/ oder am Fahrzeug angeschlossen wurde.

Siehe auch Kapitel 7.7.7.8 QR-Code, Seite 58.



8.1 Ladeprozess

Das Ladesystem wird in unterschiedlichen Varianten produziert. Je nach Konfiguration des Ladesystems unterscheiden sich die Art der Ladeschnittstellen und das Vorgehen beim Start eines Ladeprozesses.

Während eines Ladevorgangs sind die Stecker am Ladesystem und im Fahrzeug verriegelt.

Wird von dem Fahrzeug eine Belüftungsfunktion angefordert, wird der Ladeprozess vom Ladesystem unterbrochen.

Ein laufender Ladevorgang kann durch nochmaliges Ausführen der Autorisationsmethode gestoppt werden.

Es folgen Kurzanweisungen für das Vorgehen zum Starten und Beenden eines Ladeprozesses. Die Kurzanweisungen sind in Varianten aufgeteilt und unterscheiden sich je nach Art der Ladeschnittstelle und Bedienmethode.



⚠ GEFAHR

Gefahr durch elektrischen Strom

Beschädigungen an den Ladesystemen oder Komponenten können stromführende Teile freilegen. Das Berühren von stromführenden Teilen führt zum Stromschlag mit schweren Verletzungen oder Tod als Folge.

- Ladesystem nur im unversehrten Zustand betreiben.
- Bei Schäden das Ladesystem am Leitungsschutzschalter sofort spannungsfrei schalten und geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen Wiedereinschalten treffen.
- Arbeiten an elektrischen Komponenten dürfen nur durch eine Elektrofachkraft ausgeführt werden.
- Instandsetzungsarbeiten dürfen nur durch den Kundendienst ausgeführt werden.



8.2 Fahrzeug laden

8.2.1 "Charge for free"

Das Ladesystem ist in den Werkseinstellungen so konfiguriert, dass eine sofortige Nutzung möglich ist. Dazu ist keine weitere Einstellung notwendig.

Nach Bedarf kann eine Autorisierung per Konfigurationssoftware eingerichtet werden (siehe Kapitel 7 Webinterface DUCTO, Seite 40).

8.2.2 Autorisierung



- (1) Display
- (2) RFID-Feld (auch für die Autorisierung via Giro-Karte)
- (3) Status-LED
- (4) Ladeschnittstelle; Steckdose Typ 2 (oder angeschlagenes Kabel mit Typ 2-Stecker)

8.2.2.1 Autorisierung über RFID





RFID-Karte oder RFID-Chip

- RFID-Karte oder RFID-Chip vor das RFID-Feld halten.
 - ⇒ Das optionale Display und die Status-LED ("grün") signalisieren Betriebsbereitschaft.

Giro-e

- 1. Girokarte vor das RFID-Feld halten.
 - ⇒ Auf dem optionalen Display werden Tarifkonditionen angezeigt.
- 2. Girokarte erneut vor das RFID-Feld halten, um den Konditionen zuzustimmen.
 - ⇒ Das optionale Display und die Status-LED ("grün") signalisieren Betriebsbereitschaft.

8.2.2.2 Autorisierung über Applikation

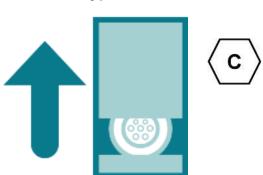


Applikation auf Smartphone/ Tablet oder Website

- Applikation für Smartphone oder Tablet installieren oder Website aufrufen.
- Den Anweisungen für den Autorisierungsvorgang folgen.
 - ⇒ Das optionale Display und die Status-LED ("grün") signalisieren Betriebsbereitschaft.



8.2.3 Laden mit Typ 2-Steckdose



- ✓ Status-LED des Ladepunktes leuchtet "grün".
 - 1. Ladekabel in die Steckdose des Ladesystems stecken.
 - 2. Ladestecker in die Steckdose des Fahrzeugs stecken.
 - ⇒ Status-LED wechselt von "grün" nach "blau".
 - ⇒ Der Ladevorgang ist gestartet.

8.2.4 Laden mit Typ 2-Stecker







- ✓ Status-LED des Ladepunktes leuchtet "grün".
 - 1. Ladestecker in die Steckdose des Fahrzeugs stecken.
 - ⇒ Status-LED wechselt von "grün" nach "blau".
 - ⇒ Der Ladevorgang ist gestartet.



8.3 Ladevorgang beenden

8.3.1 "Charge for free" beenden



INFORMATION

Bei Ladesystem-Konfiguration "Charge for free" kann der Ladevorgang nur am Fahrzeug beendet werden.

8.3.2 Autorisation

8.3.2.1 Autorisierung über RFID





RFID-Karte oder RFID-Chip

- RFID-Karte oder RFID-Chip erneut vor das RFID-Feld halten.
 - □ Das optionale Display signalisert das Ende des Ladevorganges.
 - ⇒ Die Status-LED wechselt von "blau" nach "grün."
- ⇒ Der Ladevorgang ist beendet.

Giro-e

- 1. Girokarte erneut vor das RFID-Feld halten.
 - □ Das optionale Display signalisiert das Ende des Ladevorganges.
 - ⇒ Die Status-LED wechselt von "blau" nach "grün."
- ⇒ Der Ladevorgang ist beendet.

8.3.2.2 Autorisierung über Applikation

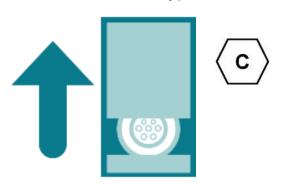


Applikation auf Smartphone/ Tablet oder Website

- Applikation aufrufen und den Anweisungen für das Beenden des Ladevorganges folgen.
 - □ Das optionale Display signalisiert das Ende des Ladevorganges.
 - ⇒ Die Status-LED wechselt von "blau" nach "grün."
- ⇒ Der Ladevorgang ist beendet.



8.3.3 Laden beenden mit Typ 2-Steckdose



- ✓ Status-LED des Ladepunktes leuchtet "grün".
 - 1. Ladestecker aus der Steckdose des Fahrzeugs ziehen.
 - 2. Ladekabel aus der Steckdose des Ladesystems ziehen.
 - 3. Das Ladesystem wechselt in den Zustand des Standby.
 - ⇒ LED "Aus": Es muss eine erneute Autorisation erfolgen.
 - ⇒ LED "grün": Ein erneuter Ladeprozess kann gestartet werden.

8.3.4 Laden beenden mit Typ 2-Stecker





- ✓ Status-LED des Ladepunktes leuchtet "grün".
 - 1. Ladestecker aus der Steckdose des Fahrzeugs ziehen.
 - 2. Das Ladesystem wechselt in den Zustand des Standby.
 - ⇒ LED "Aus": Es muss eine erneute Autorisation erfolgen.
 - ⇒ LED "grün": Ein erneuter Ladeprozess kann gestartet werden.



8.4 Betriebssignale und Anzeigen

8.4.1 Status LED-Anzeigen

Die folgende Ladezustandsanzeige erläutert die Farbzustände und die möglichen Farbwechsel eines Ladesystems mit Status-LEDs:

LEDs Le	uchtanzeigen	1						
	LED:	 Das Ladesystem ist im Standby-Modus. 						
	"Aus"	 Es kann eine Autorisation durchgeführt werden. 						
	LED:	 Das Ladesystem signalisiert Betriebsbereitschaft (nach 						
	"grün"	erfolgreicher Autorisation).						
		 Ein Ladeprozess kann gestartet werden. 						
	LED:	 Das Ladesystem signalisiert einen Ladeprozess. 						
	"blau"	 Der Ladeprozess kann beibehalten oder beendet werden. 						
	LED:	Das Ladesystem signalisiert einen Fehlerzustand.						
	"rot"	 Es kann kein Ladeprozess gestartet werden. 						

LEDs Fa	rbwechsel	
	LED:	 Das Ladesystem signalisiert einen Start eines Ladeprozesses.
	"grün-blau"	
	LED:	Das Ladesystem signalisiert das Beenden eines Ladevorgangs.
	"blau-grün"	

LED Blir	nkanzeige	
	LED:	 Das Ladesystem erwartet eine Aktion.
	"blinkt grün"	



8.4.2 Displayanzeigen







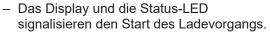


Giro-e

- Das Display und die Status-LED signalisieren den Start des Ladevorgangs.
- Rollierend werden Angaben zum Ladevorgang (Ladevolumen, Ladedaten, Ladeleistung) angezeigt.
- Tarifangaben sind aus dem Ladestromvertrag zu entnehmen.













8.4.3 Akustische Signale

In der folgenden Tabelle sind die möglichen akustischen Signale aufgeführt und erläutert:

Akustisch	ne Signale			
1 x kurz	Ertönt beim Vorhalten der RFID-Karte und signalisiert "Karte gelesen".			
2 x kurz	Bei diesem Signal ist die Interaktion des Benutzers notwendig:			
	Karte vorhalten zum Autorisieren			
	oder			
	Ladekabel in Ladesystem und Auto einstecken			
1 x lang	Autorisierungs-Timeout: Ertönt, wenn nicht innerhalb einer bestimmten Zeit die Interaktion des Benutzers erfolgt ist.			
2 x lang	Das Ladesystem befindet sich in einem Fehlerzustand.			
	Bei vorhandenem Display, die Fehlermeldung beachten.			



9 Betriebsstörungen

9.1 Fehlerstrom-Schutzschalter (RCCB)

Bei einem Fehlerstrom löst der Fehlerstrom-Schutzschalter aus.

Zum Wiedereinschalten wie folgt vorgehen:

- 1. Fehlerursache beseitigen.
- 2. Fehlerstrom-Schutzschalter durch Schieber am RCCB wieder aktivieren.
- ⇒ Das Ladesystem ist wieder betriebsbereit.



INFORMATION

Gilt nur für Ladesysteme mit eingebautem Fehlerstrom-Schutzschalter (RCCB).

9.2 Leitungsschutzschalter (MCB)

Bei einem Überstrom löst der betroffene Leitungsschutzschalter aus und das Ladesystem wird abgeschaltet.

Zum Wiedereinschalten wie folgt vorgehen:

- 1. Fehlerursache beseitigen.
- 2. Leitungsschutzschalter an der Unterverteilung wieder aktivieren.
- ⇒ Das Ladesystem ist wieder betriebsbereit.



10 Entstörungshinweise

Ladesysteme, die mit Display ausgestattet sind, zeigen bei Fehlern einen Fehler-Code auf dem Display an.

Treten ereignisbedingt mehrere Fehler gleichzeitig oder in Kombination auf, werden die jeweiligen Fehler-Codes hintereinander auf dem Display angezeigt.

10.1 Zu diesen Hinweisen

Spaltenname	Erklärung
Bezeichnung	String, der an das Backend geschickt wird, wenn die Ladestation sich im Onlinebetrieb befindet.
Kürzel	Symbol, das einzeln oder in Kombination mit anderen Symbolen je nach Status auf dem Display der Ladestation angezeigt wird.
Entstörungshinweis	Beschreibung des Fehlers und Hinweis zur Entstörung.

10.1.1 Geltungsbereich

Firmware > 5.X

10.2 OCPP 1.6

Bezeichnung	Kürzel	Entstörungshinweis
GroundFailure	В	Der FI-Schalter, der LS-Schalter oder der 6mA- Sensor des Ladepunkts hat ausgelöst. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
InternalError	D	Fehler in interner Hard- oder Softwarekomponente. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
OverVoltage	E	Die Spannung ist über ein akzeptables Niveau angestiegen. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
PowerMeterFailure	F	Fehler beim Auslesen des Zählers. SAM bzw. Zähler auf Funktion prüfen und Störung melden.
PowerSwitchFailure	G	Schützfehler. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
UnderVoltage	I	Die Spannung ist unter ein akzeptables Niveau gesunken. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
ConnectorLockFailure	-	Fehler beim Ver- oder Entriegeln des Steckers. Es muss geprüft werden, ob der Stecker richtig angeschlossen ist.
OverCurrentFailure	-	Das Fahrzeug hat über einen längeren Zeitraum mehr Strom gezogen, als vorgegeben wurde.

Nicht genutzt: EVCommunicationError, HighTemperature, ReaderFailure, WeakSignal



10.3 Compleo-spezifisch

Bezeichnung	Kürzel	Entstörungshinweis
IsolationWarning	K	Vor oder während eines Ladevorgangs sind Isolationsprobleme aufgetreten. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
IsolationError	L	Vor oder während eines Ladevorgangs sind Isolationsprobleme aufgetreten. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
DoorOpen	M	Der Türkontakt signalisiert, dass die Tür geöffnet wurde. Tür schließen. Ist dieser Zustand permanent, ist eine Prüfung durch eine Elektrofachkraft erforderlich.
DoorClosed	N	Der Türkontakt signalisiert, dass die Tür geschlossen wurde. Keine Aktion erforderlich.
Inoperative	0	Der Ladepunkt steht nicht zur Verfügung, weil eine Ressource, wie zum Beispiel das Power- Modul, durch einen anderen Ladepunkt belegt ist. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
FuseError	Р	Ein LS-Schalter hat ausgelöst. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
TemperatureSensorMissing	Q	Der Temperatursensor liefert keine Werte. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
AutomaticRcdTestRunning	Т	Automatischer Test des FI-Schalters läuft. Keine Aktion erforderlich.
RCSensorTestRunning	W	Test des 6mA-Sensor-Test läuft. Keine Aktion erforderlich.
samTransactionMemoryFull	4	SAM hat keinen freien Speicher mehr für neue Ladevorgänge. SAM muss durch eine zugelassene Elektrofachkraft ersetzt werden.
samEVSEIDMemoryFull	5	SAM hat keinen freien Speicher mehr für neue Konfigurationsparameter. SAM muss durch eine zugelassene Elektrofachkraft ersetzt werden.
samFirmwareCorrupted	6	Die Überprüfung der SAM-Firmware- Checksumme ist fehlgeschlagen. Ist dieser Zustand permanent, muss SAM durch eine zugelassene Elektrofachkraft ersetzt werden.



Bezeichnung	Kürzel	Entstörungshinweis
samNoTouchControllerComm	7	Die Verbindung zu den SAM-Tasten ist gestört. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich. Ist dieser Zustand permanent, muss SAM durch eine zugelassene Elektrofachkraft ersetzt werden.
samNotInitialized	8	SAM konnte nicht initialisiert werden. Ist dieser Zustand permanent, muss SAM durch eine zugelassene Elektrofachkraft ersetzt werden.
samInternalError	9	SAM meldet einen internen Fehler. SAM muss durch eine zugelassene Elektrofachkraft ersetzt werden.
UnlockPlugFailure	а	Der Stecker konnte nicht entriegelt werden. Die Verriegelungseinheit des Ladepunktes muss von geschultem Personal geprüft und ggf. getauscht werden.
OutletCloseError	b	Der Schiebedeckel konnte nicht geschlossen werden. Die Verriegelungseinheit des Schiebedeckels muss von geschultem Personal überprüft und ggf. getauscht werden.
LPCCommunicationError	С	Die Kommunikation zwischen Ladepunktcontroller und Ladestationscontroller ist gestört. Die entsprechende Verbindung muss von geschultem Personal geprüft und ggf. getauscht werden.
CableError	d	Ein nicht zugelassenes Ladekabel wurde erkannt. Ein anderes Ladekabel muss verwendet werden.
RCSensorTestError	е	Der Test des 6mA-Sensors ist fehlgeschlagen. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
PowerMonitoringError	f	Der Ladepunktcontroller hat einen Netzausfall detektiert. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
ADCError	g	Der Ladepunktcontroller hat einen ADC-Fehler detektiert. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
ShortCircuitError	h	Der Ladepunktcontroller hat einen Kurzschluss zwischen CP und PE detektiert. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
LPCOverVoltageError	i	Der Ladepunktcontroller hat eine Überspannung detektiert. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
LPCHighTemperatureError	j	Der Ladepunktcontroller hat eine zu hohe Temperatur detektiert. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
LPCSelftestError	k	Der Selbsttest des Ladepunktcontrollers ist fehlgeschlagen. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
AutomaticRcdTestFailed	m	Der automatische Test des FI-Schalters ist fehlgeschlagen. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
LPCTemperatureSensorError	n	Der Ladepunktcontroller meldet einen Temperatursensorfehler. Tausch durch Elektrofachkraft erforderlich.
CurrentSensorFailure	О	Der Ladepunktcontroller meldet einen Stromsensorfehler. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.



Bezeichnung	Kürzel	Entstörungshinweis
PolarityProtectionError	p	Der Ladepunktcontroller meldet, dass die Phasen verpolt angeschlossen sind. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
samCompensationsParamete rsMismatch	q	Kompensationsparameter im SAM und im Zähler stimmen nicht überein. Prüfung durch zugelassene Elektrofachkraft erforderlich.
samCompensationTariffMism atch	r	Ausgewählter Tarif im Zähler entspricht nicht dem, den der Zähler als aktiv meldet. Prüfung durch zugelassene Elektrofachkraft erforderlich.
samMeterIdMismatch	s	Die SML-ID des angeschlossenen Zählers entspricht nicht der des mit dem SAM verheirateten Zählers. Prüfung durch zugelassene Elektrofachkraft erforderlich.
AutomaticRcdTestSuccess	-	Automatischer Test des Fl-Schalters erfolgreich. Keine Aktion erforderlich.
AutomaticRcdTestTripFailure	-	Automatischer Test des FI-Schalters fehlgeschlagen. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
AutomaticRcdReset ContactorTestFailed	-	Die Ursache für den fehlgeschlagenen Test des FISchalters wurde nicht beseitigt. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
AutomaticRcdResetSuccess	-	Die Ursache für den fehlgeschlagenen Test des FI-Schalters wurde beseitigt. Keine Aktion erforderlich.
OutletOpenError	-	Die Steckdose konnte nicht geöffnet werden. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich.
RCSensorErrorDuringCharge	-	Der 6mA-Sensor hat während eines Ladevorgangs ausgelöst. Prüfung durch Elektrofachkraft erforderlich, wenn der Fehler häufig auftritt.



11 Instandhaltung

Eine sorgfältige und regelmäßige Instandhaltung stellt sicher, dass der funktionsfähige Zustand des Ladesystems erhalten bleibt. Nur ein regelmäßig überprüftes und gewartetes Ladesystem ist in der Lage, ein Höchstmaß an Verfügbarkeit und zuverlässigen Ladeprozessen zu garantieren.

Die Wartungsintervalle sind abhängig von den vorherrschenden Einsatzbedingungen, wie z. B. der Benutzungshäufigkeit und Umwelteinflüssen, wie dem Verschmutzungsgrad.

Wir empfehlen eine zyklisch wiederkehrende Prüfung gemäß Wartungsplan. In besonderen Fällen können die Zyklen kürzer ausfallen.



▲ GEFAHR

Gefahr durch elektrischen Strom

Das Berühren von stromführenden Teilen führt zum Stromschlag mit schweren Verletzungen oder Tod als Folge.

- Arbeiten an elektrischen Komponenten nur durch eine Elektrofachkraft und nach elektrotechnischen Regeln ausführen lassen.
- Spannungsfreiheit sicherstellen und geeignete Schutzmaßnahmen treffen.



MARNUNG

Gefahr durch unsachgemäße Wartung

Eine unsachgemäße Arbeitsausführung kann zu schweren Verletzungen und Sachbeschädigung führen.

- Arbeiten nur durch geschultes Fachpersonal durchführen lassen.
- Vor der Wartung alle sicherheitstechnischen Bedingungen erfüllen.



NORSICHT

Gefahr durch wiederanlaufenden Lüfter

Wenn zu Servicezwecken der Türkontaktschalter arretiert und anschließend ein Ladevorgang ausgelöst wird, läuft der Lüfter wieder an. Dadurch können in den Drehbereich hineinragende Köperteile verletzt werden.

 Während des oben beschriebenen Anlagenzustandes keine Arbeiten in Lüfternähe ausführen.



11.1 Wartungsplan

Intervall	Bauteil/Ort	Wartungsarbeit
halbjährlich	Fehlerstromschutzschalter	 Selbsttest-Zyklus, über DUCTO einstellbar (siehe Kapitel 7.7.8 Offlinebetrieb, Seite 59.)
	Überspannungsleiter	Sichtprüfen.
jährlich	Standort	 Sichtprüfen, z. B. auf Abstände zu Objekten (Buschwerk, Installationen etc.), Befestigung.
	elektrische Komponenten	 Sichtprüfen, z. B. Kabel, Leitungen, Verschraubung, Stecker, RCD, MCB, Display, LED, Display, Überspannungsschutz.
		 Messtechnische Überprüfung gemäß Prüfprotokoll (siehe Kapitel 13.2 Inbetriebnahme- und Prüfprotokolle, Seite 98.)
		 Auf Funktion prüfen, z. B. RCD, MCB.
	mechanische Komponenten	 Sichtprüfen, z. B. Gehäuse, Lackierung, Folierung, Abdeckungen.
		 Auf Funktion prüfen, z. B. Schiebedeckel; Parkposition prüfen.
	Verschleißteile	Wechseln, z. B. Filtermatten (nur bei aktiver Kühlung).
	Ladesystem	 Auf Funktion prüfen, z. B. Start- und Stopp eines Ladeprozesses an allen Ladeschnittstellen.
bei Bedarf	Ladesystem	 Reinigen des Innenraumes und der Außenhülle des Gehäuses.

11.1.1 Automatischer RCD-Test

Am voreingestellten Zeitpunkt wird der RCD automatisch durch einen von der DUCTO-Steuerung erzeugten Fehlerstrom ausgelöst. Auf dem Display des entsprechend ausgestatteten Ladesystem wird der Buchstabe "T" angezeigt (siehe Kapitel 10.3 Compleospezifisch, Seite 87).

Durch Hochschieben des Schiebedeckels wird der RCD wieder eingeschaltet und der Test ist abgeschlossen.



HINWEIS

Bei erfolglosem RCD-Test wird auf dem Display der Buchstabe "m" angezeigt (siehe Kapitel 10.3 Compleo-spezifisch, Seite 87).

- Das Ladesystem wird abgeschaltet.
- Der Kundendienst muss benachrichtigt werden.



11.2 Instandsetzung und Reparatur



⚠ GEFAHR

Gefahr durch elektrischen Strom

Beschädigungen an den Ladesystemen oder Komponenten können stromführende Teile freilegen.

Das Berühren von stromführenden Teilen führt zum Stromschlag mit schweren Verletzungen oder Tod als Folge.

- Ladesystem nur im unversehrten Zustand betreiben.
- Bei Schäden das Ladesystem am Leitungsschutzschalter sofort spannungsfrei schalten und geeignete Sicherungsmaßnahmen gegen Wiedereinschalten treffen.
- Arbeiten an elektrischen Komponenten nur durch eine Elektrofachkraft und nach elektrotechnischen Regeln ausführen lassen.
- Instandsetzungsarbeiten dürfen nur durch den Kundendienst ausgeführt werden.

Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten dürfen nur vom Hersteller oder von ihm autorisierten Fachkräften durchgeführt werden.

1. Im Bedarfsfall die Ladestation austauschen.

11.3 Reinigung

Eine Reinigung darf nur durch eine sach- und fachgerecht unterwiesene Person durchgeführt werden und darf in keinem Fall von einem Anwender durchgeführt werden.

Eine etwaig erforderliche Reinigung des Innenraums sollte nur nach Rücksprache mit dem Betreiber des Ladesystems durchgeführt werden.

Als Reinigungsmittel für den Innenraum dürfen ausschließlich Materialien und Trockenreinigungsmittel verwendet werden, welche antistatisch sind und die elektrischen bzw. mechanischen Komponenten nicht schädigen.

Als Reinigungsmittel für das Außengehäuse müssen ausschließlich Materialien und Mittel verwendet werden, welche die Oberfläche des Gehäuses oder etwaig angebrachte Folierungen oder Lackierungen nicht angreifen oder schädigen.

Werden bei einer Reinigung chemische Mittel verwendet, dürfen die Tätigkeiten nur im Freien oder in gut belüfteten Räumen durchgeführt werden.



GEFAHR

Gefahr durch elektrischen Strom

Das Berühren von stromführenden Teilen führt zum Stromschlag mit schweren Verletzungen oder Tod als Folge.

- Ladesystem nur im abgeschalteten Zustand reinigen.
- Außengehäuse nicht mittels Strahlwasser, z. B. mit einem Schlauch oder einem Hochdruckreiniger reinigen.
- Innenraum des Ladesystems nicht mit flüssigen Reinigungsmitteln reinigen.
- Etwaig verbaute Stecker des Ladesystem nicht reinigen.





MARNUNG

Geräteschaden

Umwelteinflüsse durch Regen, Spritzwasser oder starker Staubbelastung auf freiliegende Einbaukomponenten ohne Installationsabdeckung verursachen Geräteschaden.

• Ladesystem nicht mit geöffneter Installationsabdeckung unbeaufsichtigt lassen.



12 Außerbetriebnahme, Demontage und Entsorgung

Die Außerbetriebnahme und Demontage des Ladesystems darf nur von einer qualifizierten Elektrofachkraft durchgeführt werden.

Dabei müssen die nationalen gesetzlichen Vorgaben und Vorschriften beachtet werden.



▲ GEFAHR

Gefahr durch elektrischen Strom

Das Berühren von stromführenden Teilen führt zum Stromschlag mit schweren Verletzungen oder Tod als Folge.

- Arbeiten an elektrischen Komponenten nur durch eine Elektrofachkraft und nach elektrotechnischen Regeln ausführen lassen.
- Spannungsfreiheit sicherstellen und geeignete Schutzmaßnahmen treffen.
- 1. Ladeprozesse ordnungsgemäß beenden.
- 2. Ladesystem spannungsfrei schalten.
 - Freischalten über den oder die intern verbauten Sicherheitselemente wie z.B. MCB,
 RCD und den etwaig verbauten Hauptschalter.
 - Freischalten an dem vorgelagerten Sicherungsorgan des Ladesystems.

Die Demontage darf erst erfolgen, nachdem die Spannungsfreiheit festgestellt wurde und geeignete Schutzmaßnahmen getroffen wurden.

12.1 Entsorgung

Das Gerät enthält Materialien, die der Wiederverwertung zugeführt werden können. Zum Schutz der Umwelt und der menschlichen Gesundheit muss die Entsorgung nach den landesüblichen Gesetzen und der bestehenden Rücknahmeorganisationen erfolgen.

- Vorgaben der WEEE-Richtlinie 2012/19/EU beachten.
- Gerät entsprechend nur über die Rücknahmeorganisation entsorgen.
- Zerlegte Bestandteile nur über die Rücknahmeorganisation entsorgen.

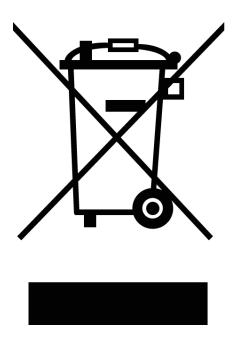


HINWEIS

Eine falsche oder nachlässige Entsorgung verursacht Umweltverschmutzungen.

 Bei Fragen zur umweltgerechten Entsorgung Informationen beim Fachhändler oder dem Hersteller einholen.





Entsorgungshinweise

Das Symbol des durchgestrichenen Mülleimers besagt, dass dieses Elektro- bzw. Elektronikgerät am Ende seiner Lebensdauer nicht im Hausmüll entsorgt werden darf.

Zur Rückgabe setzen Sie sich mit dem Hersteller oder Händler in Verbindung.

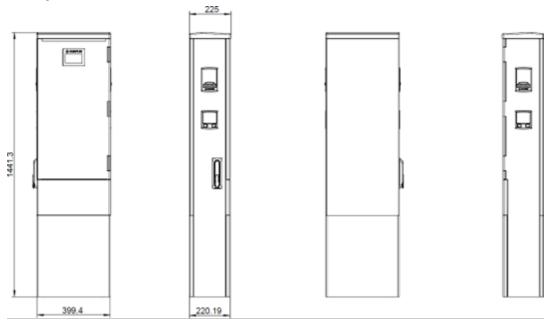
Durch die separate Sammlung von Elektround Elektronikaltgeräte soll die Wiederverwendung, die stoffliche Verwertung bzw. andere Formen der Verwertung von Altgeräten ermöglicht sowie negative Folgen bei der Entsorgung der in den Geräten möglicherweise enthaltenden gefährlichen Stoffe auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit vermieden werden.



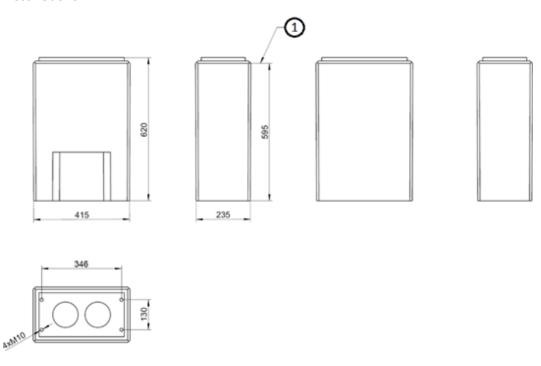
13 Anlagen

13.1 Gerätemaße

Ladesystem DUO outdoor:

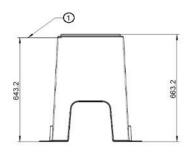


Betonsockel:





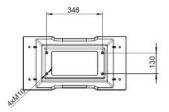
SMC-Sockel:



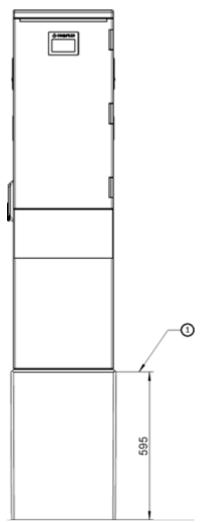


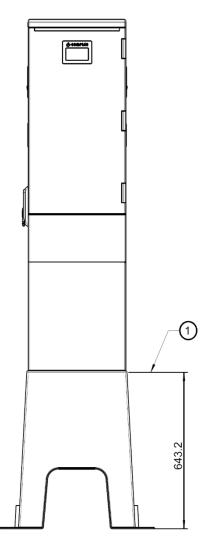






Ladesystem auf Sockel:







13.2 Inbetriebnahme- und Prüfprotokolle

Sehen Sie dazu auch

AC-Prüfprotokoll_V2.8 [▶ 99]



Seite 1 / 4

Inbetriebnahme- und Prüfprotokoll für AC-Ladesysteme

Anwendbar für AC Ladesysteme

Betreiber der Anlage:		Prüfen	ides Un	ternel	nmen:	
Firma/Name:		Firma/N	ame:			
Straße:		Straße:				
PLZ/Stadt:		PLZ/Stac	dt:			
Telefonnummer:		Telefonr	nummer:			
Standort der Anlage:		Datum	n:			
☐ Erstinbetriebnahme: in Anlehnu				•		•
☐ Wiederkehrende Prüfung: in Anl	lehnung	g an DIN	VDE 0	105-10	00 (20	15:10)
Abweichende oder ergänzende nationa	ale Vors	chriften	müsser	n beach	ntetet	werden!
1 Allgemeine Angaben						
Vorinstallation durchgeführt durch Kunde					□ja	□nein
Dokumentation zur Vorinstallation vorhand	len (Prot	okoll Vor	installatio	on)	□ja	□nein
Bezeichnung des Prüflings:						
Seriennummer:						
Ablauf der Eichfrist (bei						KW / Jahr
eichrechtskonformer Ausführung) Netzform:			TNC			
	□TT		TN-S	□TN	-C	□TN-C-S
Lokale Erdung vorhanden	□ja	□nein	Date 1	er auf N		10.10
Blitzschutzkonzept am Standort	□ja	⊢∟nein	Retreib	er aut N	OTMOR	
erkennbar/vorhanden	,~		hinweis		lotwellt	aigkeit

Ezzestraße 8; 44379 Dortmund Stand: 04.09.2023



Bauteil	Nicht verbau	t Seri	ennumr	ner	Zählerstand in kWl	
Ladepunktzähler 1						
Ladepunktzähler 2						
Bauteil Nicht verbau			bezeich	nung	Bemerkungen	
Überspannungsschut						
2 Arbeiten vor I	Erstinbetrie	bnah	me			
RANDGEFAHR)				tionsanweisung (bei Nichtk nent) und Zugprüfung an Le	-	
pannungsfreien Zusta	nd erfolgt? Ja	☐ Neiı	n□		-	
2.1 Verwendete I	Mess- und P	rüfmi	ttel			
Hersteller Be	zeichnung			Seriennummer	Nächste Kalibrierung	
Ontische Prüf	ungen					
Optische Prüf	ungen					
Optische Prüf Sichtprüfung außen		i.O.	n.i.O	Bemerk	ungen	
		i.O.	n.i.O	Bemerk	ungen	
Sichtprüfung außen				Bemerk	kungen	
Sichtprüfung außen Gehäusezustand				Bemerk	ungen	
Sichtprüfung außen Gehäusezustand Verschmutzung	er/SAM			Bemerk	ungen	
Sichtprüfung außen Gehäusezustand Verschmutzung Displayscheibe Zähle	er/SAM erung cupplung AC			Austausch bei Defekt zwingen den eichrechtsrelevanten Kon durch zertifizierten Instandset	d erforderlich! Gehört zu nponenten! Austausch nur	
Sichtprüfung außen Gehäusezustand Verschmutzung Displayscheibe Zähle Displayscheibe Steur Ladekabel mit Ladek (falls vorhanden) bzw.	er/SAM erung cupplung AC			Austausch bei Defekt zwingen den eichrechtsrelevanten Kon	d erforderlich! Gehört zu nponenten! Austausch nur	
Sichtprüfung außen Gehäusezustand Verschmutzung Displayscheibe Zähle Displayscheibe Steur Ladekabel mit Ladek (falls vorhanden) bzw.	er/SAM erung cupplung AC			Austausch bei Defekt zwingen den eichrechtsrelevanten Kon	d erforderlich! Gehört zu nponenten! Austausch nur zer!	
Sichtprüfung außen Gehäusezustand Verschmutzung Displayscheibe Zähle Displayscheibe Steur Ladekabel mit Ladek (falls vorhanden) bzw Ladesteckdose	er/SAM erung supplung AC w.			Austausch bei Defekt zwingen den eichrechtsrelevanten Kon durch zertifizierten Instandset	d erforderlich! Gehört zu nponenten! Austausch nur zer!	
Sichtprüfung außen Gehäusezustand Verschmutzung Displayscheibe Zähle Displayscheibe Steur Ladekabel mit Ladek (falls vorhanden) bzw. Ladesteckdose Sichtprüfung innen	er/SAM erung supplung AC w.	i.O.	n.i.O	Austausch bei Defekt zwingen den eichrechtsrelevanten Kon durch zertifizierten Instandset	d erforderlich! Gehört zu nponenten! Austausch nur zer!	

Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG Version: 2.8

Feuchtigkeit

Überspannungsschutz (falls vorh.)

Abdeckungen zu aktiven Teilen

Sockelfüller eingebracht

Ezzestraße 8; 44379 Dortmund

Korrosion

Stand: 04.09.2023

Optische Anzeige = grün



4 Messtechnische Überprüfung (1-mal jährlich durchzuführen)

Prüfung		Einzelmessungen	Grenzwert	Lade- punkt 1 punkt 2		Bemerkungen	
Durchgängigkeit Schutzleiter		Schutzleiter	Niederohmig Empfehlung:<1Ω	Ω		Messung von Ladekupplung/Ladeste ckdose bis Einspeisung Ladesäule bzw. Sammelschiene (Fleet)	
Hauptpotentialausgleich- schiene (falls vorhanden)		Erderanschluss	Niederohmig		Ω	Empfehlung: <1Ω:	
Isolationswiderstand ohne		L1-PE	≥1,0MΩ	МΩ	МΩ	Bei Ladesystemen mit zwei Ladepunkten vor	
•	Verbraucher (von Speisepunkt Ladesystem bis Ladesteckdose, bei fest			МΩ	МΩ	Messbeginn ein Ladepunkt durch	
				МΩ	МΩ	Abschalten eines MCB freischalten und	
angeschlagenem		N-PE		МΩ	МΩ	andere Seite messen,	
Fahrzeugkupplun	g	L1-L2	≥1,0MΩ	ΜΩ	МΩ	danach diese Prozedur auf anderer Seite	
		L2-L3		ΜΩ	ΜΩ	wiederholen. (verbaute Zähler und RCD	
		L1-L3		ΜΩ	МΩ	beeinflussen das Messergebnis)	
		L1-N		ΜΩ	ΜΩ		
		L2-N		ΜΩ	ΜΩ		
		L3-N		ΜΩ	МΩ		
LP1 Verdrahtung auf F	Rechtsdrehfeld	□i.0. □n.i.0.				Phasendrehung gem. Vorgaben bei Lastmanagement	
LP2 Verdrahtung auf I	inksdrehfeld	□i.O. □n.i.O.				Linksdrehfeld an LP2 erlaubt!!!	
Netzspannung		L1-N	230V		V	Citadociii	
		L2-N	+/-10%		V		
		L3-N			V		
		L1-L2	400V	V			
			+/-10%		V		
		L1-L3			V		
Rel. Spannungsf	all (Ber. Mess.)	□i.0. □n.i.0.	max. 5% bis Speisepunkt	%		Messungen Ausgang NSV - Einspeisepunkt	
Fehler-	TN-Netz	L1-PE	$Z_S \le \frac{U_0}{I_a}$	□i.O. □n.i.O.	□i.O. □n.i.O.	VDE 0100-600 Abschnitt 6.4.3.7.1	
schleifen-		L2-PE	U ₀ =Nennwechsel- spannung	□i.0. □n.i.0.	□i.0. □n.i.0.	Anmerkung 1: Wenn Fehlerstrom-	
impedanz Z _S		L3-PE	I _a =Auslösestrom (MCB/RCD)	□i.0. □n.i.0.	□i.0. □n.i.0.	Schutzeinrichtungen (RCDs) mit I∆N ≤ 500 mA als Abschalteinrichtung eingesetzt werden, ist	
	TT-Netz	L1-PE	$\begin{split} Z_S &\leq \frac{50 \mathrm{V}}{\mathrm{I}_{\Delta \mathrm{N}}} \\ \mathrm{I}\Delta \mathrm{N} &= \\ \mathrm{Bemessungs differenz st} \\ \mathrm{rom in A des RCD} \end{split}$	□i.0.	□i.0.	die Messung der Fehlerschleifenimpeda	
		L2-PE		□n.i.O. □i.O. □n.i.O.	□n.i.O. □i.O. □n.i.O.	nz im Allgemeinen nicht erforderlich.	
		L3-PE		□i.0.	□i.0.		
		N-PE		□n.i.0. □i.0. □n.i.0.	□n.i.O. □i.O. □n.i.O.		
Fehlerstromsc hutzein-	AC Fehlerstrom	Auslösestrom I _{ΔN} =30mA	>15 mA ≤30mA	mA mA			
richtung RCD Und DC-	sinusförmig	Auslösezeit 1x I _{ΔN}	<300ms	ms	ms		
Sensor		Auslösezeit 5x I _{ΔN}	<40ms	ms	ms		

Version: 2.8

Stand: 04.09.2023



Prüfung		Einzelmessungen	Grenzwert		Lade- punkt 1	Lade- punkt 2	Bemerkungen
DC (6mA Sensor =		Auslösestrom I _{AN} =30mA	≤6mA bei 6mA Sensor	Positive Flanke	mA	mA	
	pos. und neg. Flanke RCD Typ B =	ΙΔΝ-36ΠΗ	≤60mA bei RCD Typ B	Negative Flanke	mA	mA	
ansteigender DC Fehlerstrom)	Auslösezeit	<10s bei 6mA	Positive Flanke	S	S		
			< 0,3s bei Typ B	Negative Flanke	S	S	

5 Funktionelle Prüfungen

Prüfung	Ladepunkt 1 Ladepun		unkt 2	Bemerkungen	
	i.O.	n.i.O	i.O.	n.i.O	
Ladevorgang AC					Prüfungen mit Funktionssimulator
Schließmechanismus der Tür					
Funktion Prüftaste RCD					
Auslösung Hardware redundante Abschaltung HRA					Ladesäule in StandBy → Schütz AC- Ladepunkt betätigen → RCD muss auslösen

6 Ergebnis:

Prüfergebnisse	Ja	Nein
Alle Prüfungen wurden durchgeführt		
Mängel vorhanden		
Mängel beseitigt		
Prüfplakette angebracht		

Bemerkungen:	
Nächster Prüftermin am:	
Ort, Datum:	
Prüfer: Vor- und Nachname in Druckbuchstaben	
Unterschrift:	

Ezzestraße 8; 44379 Dortmund

Version: 2.8 Stand: 04.09.2023

Seite 4 / 4



13.3 Konformitätserklärungen

Sehen Sie dazu auch

12221513_Vereinfachte DoC_rev03_EU [▶ 104]



VEREINFACHTE EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG (DE)

Hiermit erklärt Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG, dass der Funkanlagentyp **SOLO**; **DUO**; **DUO** ims, Cito 500, eTower, eBox der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: https://www.compleo-charging.com/produkte/document-center

SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY (EN)

Hereby, Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG declares that the radio equipment type **SOLO**; **DUO**; **DUO** ims, Cito 500, eTower, eBox is in compliance with Directive 2014/53/EU.

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: https://www.compleo-charging.com/produkte/document-center

DECLARATION UE DE CONFORMITE SIMPLIFIEE (FR)

Le soussigné, Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG, déclare que l'équipement radioélectrique du type **SOLO**; **DUO**; **DUO** ims, Cito 500, eTower, eBox est conforme à la directive 2014/53/UE.

Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante: https://www.compleo-charging.com/produkte/document-center

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE SEMPLIFICATA (IT)

Il fabbricante, Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG, dichiara che il tipo di apparecchiatura radio **SOLO**; **DUO**; **DUO** ims, Cito **500**, **eTower**, **eBox** è conforme alla direttiva 2014/53/UE.

Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: https://www.compleo-charging.com/produkte/document-center

VEREENVOUDIGDE EU-CONFORMITEITSVERKLARING (NL)

Hierbij verklaar ik, Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG, dat het type radioapparatuur **SOLO**; **DUO**; **DUO** ims, Cito 500, eTower, eBox conform is met Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende internetadres: https://www.compleo-charging.com/produkte/document-center

FORENKLET EU-OVERENSSTEMMELSESERKLÆRING (DA)

Hermed erklærer Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG, at radioudstyrstypen **SOLO; DUO; DUO ims, Cito 500, eTower, eBox** er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU.

EU-overensstemmelseserklæringens fulde tekst kan findes på følgende internetadresse: https://www.compleo-charging.com/produkte/document-center



YKSINKERTAISTETTU EU-VAATIMUSTENMUKAISUUSVAKUUTUS (FI)

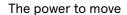
Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG vakuuttaa, että radiolaitetyyppi **SOLO**; **DUO**; **DUO** ims, **Cito 500**, **eTower**, **eBox** on direktiivin 2014/53/EU mukainen.

EU-vaatimustenmukaisuusvakuutuksen täysimittainen teksti on saatavilla seuraavassa internetosoitteessa: https://www.compleo-charging.com/produkte/document-center

FÖRENKLAD EU-FÖRSÄKRAN OM ÖVERENSSTÄMMELSE (SV)

Härmed försäkrar Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG att denna typ av radioutrustning **SOLO; DUO; DUO ims, Cito 500, eTower, eBox** överensstämmer med direktiv 2014/53/EU.

Den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse finns på följande webbadress: https://www.compleo-charging.com/produkte/document-center







Compleo Charging Solutions GmbH & Co. KG
Ezzestraße 8
44379 Dortmund
Deutschland

info@compleo-cs.com compleo-charging.com

@2025 Compleo. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument darf ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch auszugsweise kopiert oder in jeglicher Art und Form reproduziert werden. Alle Abbildungen in diesem Dokument dienen nur als Beispiel und können von dem ausgelieferten Produkt abweichen. Alle Angaben in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung auf Seiten des Herstellers dar.

Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.