

Bedienungsanleitung eCharge+



Allgemein

Öffentliches Laden war noch nie so einfach

- Ladestationen in Ihrer Nähe oder an einer bestimmten Adresse finden
- Nach für Sie relevanten Ladestationen filtern
- Verfügbarkeit von Ladestationen in Echtzeit abfragen

Wählen Sie aus verschiedenen Zahlungsarten

- Vertragsbasiert
- Direktbezahlung (Kreditkarte, PayPal, giropay (paydirekt))

Personalisierung für Anbieter von Fahrstrom

- App-Branding für Unternehmen und eigene Textbausteine
- Hybride Anwendungsarchitektur

Kostenlose Compleo eCHARGE+ App

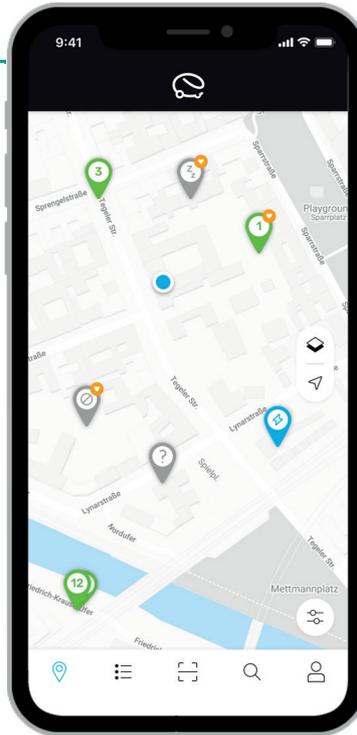
- Keine Registrierung für öffentliche Ladestationen erforderlich
- Einfacher Download im App Store oder bei Google Play



Allgemein

Kurzer Überblick

Verpassen Sie nie wieder eine Ladestation. Neben der Kartenansicht zeigt die intelligente Listenansicht Ladestationen in der Nähe an.



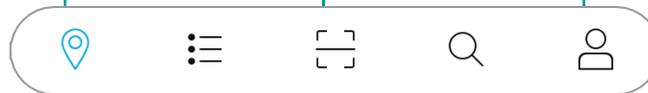
Eindeutiger QR-Code- und Ladepunktnummern-Scanner.

Die Suchfunktion hilft Ihnen, Ihre Fahrten zu planen und bestimmte Ladepunkte anzufahren.

Verwenden Sie die Filterfunktion, um nur relevante Ladestationen anzuzeigen.

Im „Profilmenü“ können Sie Ihre Ladehistorie überprüfen, Zahlungsmittel hinzufügen und Unterstützung erhalten.

Der Status der Ladestationen ist durch intuitive Pins auf der Karte leicht zu erkennen.



Die Registerleiste ermöglicht eine schnelle Navigation durch die App.



Verfügbar



Jetzt geschlossen



Belegt



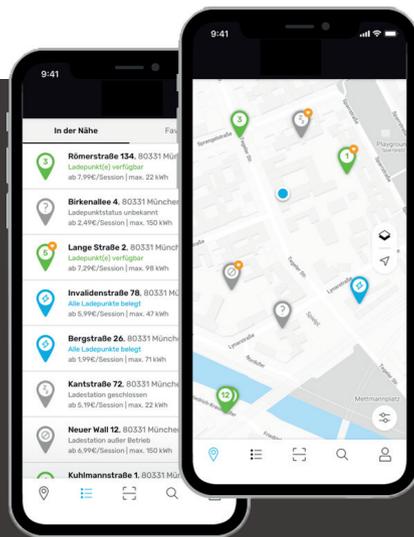
Unbekannt



Nicht verfügbar

Öffentliches Laden

01

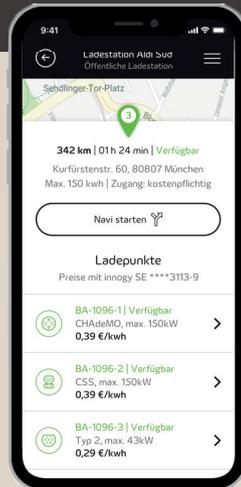


Finden Sie Ladestationen in Ihrer Nähe oder an einer bestimmten Adresse.

Filtern Sie nach den für Sie relevanten Ladestationen.

Verwenden Sie die Karten- oder Listenansicht.

02



Prüfen Sie die Verfügbarkeit von Ladepunkten in Echtzeit.

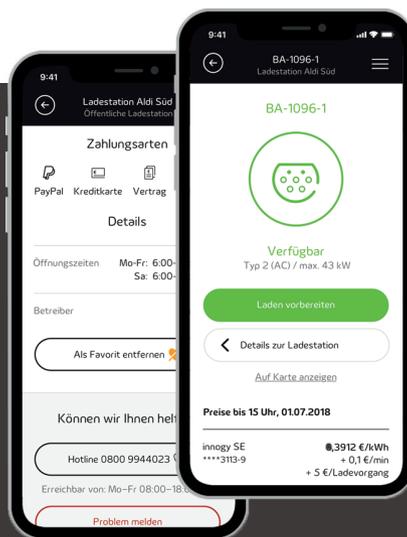
Erhalten Sie umfassende Informationen über die Ladestation.

Sehen Sie den besten Preis basierend auf der konfigurierten Bezahlvariante.



Fügen Sie einmalig Ihre bevorzugte Bezahlvariante hinzu und laden Sie in Zukunft noch schneller.

Bezahlen Sie bequem mit PayPal, Kreditkarte, giro pay (paydirekt) oder Ihrem Ladevertrag direkt über die App.

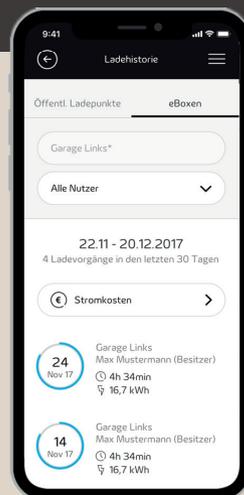


03

Klarheit über Ihre Ladekosten.

Alle Preisbausteine sind transparent und werden vor dem Ladevorgang angezeigt.

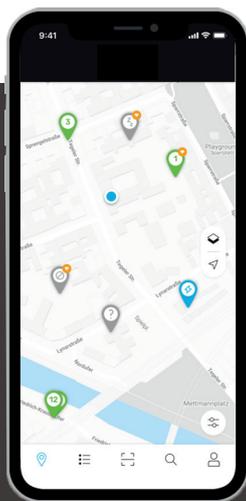
Behalten Sie aktive Ladevorgänge immer im Blick und verfolgen Sie die Ladehistorie.



04

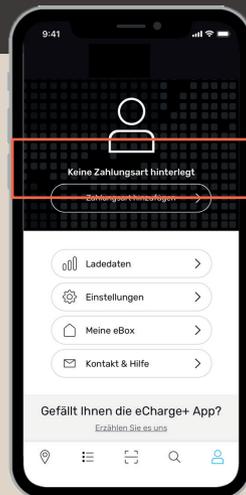
Vertragsabwicklung

01



Öffnen Sie das „Profilmenü“ das sich rechts in der Registerkarte befindet.

02

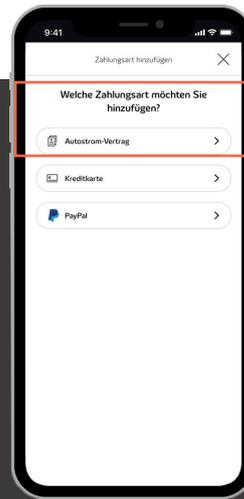


Wählen Sie oben „Zahlungsart hinzufügen“ aus, wenn bisher keine definiert ist.

Weitere Zahlungsarten können in den Einstellungen definiert werden.

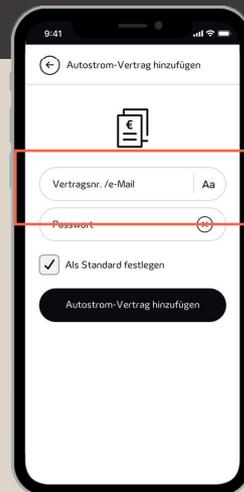


Wählen Sie „Autostrom Vertrag“ und fahren Sie fort. Gehen Sie auf die gleiche Weise vor, wenn Sie eine andere Zahlungsart festlegen möchten.



03

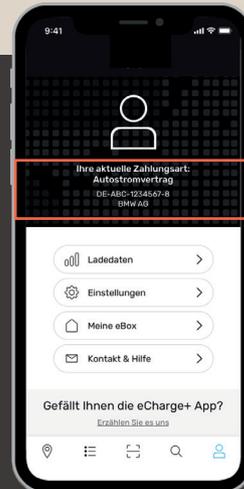
Geben Sie Ihre Vertrags-ID (EMAID) oder Ihre E-Mail-Adresse ein und schließen Sie die Einrichtung durch Eingabe Ihres Passworts ab.



04

Ladevorgänge können nun über Ihren Vertrag aktiviert werden.

Die App wird automatisch in das Design Ihres Anbieters übertragen.



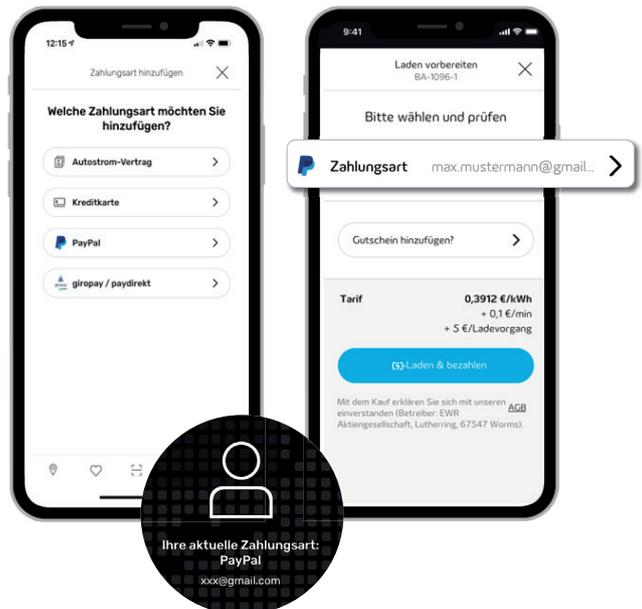
05

Direktbezahlung

- 01 Verwenden Sie das „Profilmenü“, um Ihre Zahlungsart zu konfigurieren.
- 02 Wählen Sie „Zahlungsart hinzufügen“, um eine neue Bezahlvariante zu konfigurieren.
- 03 Für die Direktbezahlung stehen Ihnen Kreditkarte, PayPal und giro pay (paydirekt) zur Verfügung.

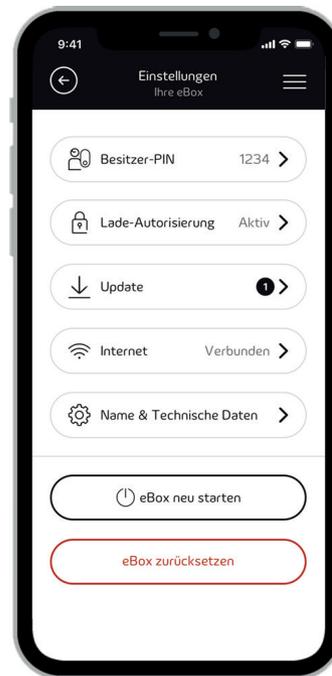


- 04 Geben Sie Ihre Informationen zur Bezahlung ein und speichern Sie Ihre Rechnungsadresse für die Abrechnung direkt in der App.
- 05 Wählen Sie im Schritt „Laden vorbereiten“ Ihre Zahlungsart aus.
- 06 Wenn Direktbezahlung am jeweiligen Ladepunkt unterstützt wird, wird der Preis in den Details der Ladestation angezeigt.



Laden von zu Hause

- 01 Öffnen Sie das Menü und wählen Sie „Zuhause Laden“, um die Konfiguration Ihrer eBOX zu starten.
- 02 Definieren Sie eine Pin zum Entsperren einer eBOX touch.
- 03 Schützen Sie Ihre eBOX vor der Benutzung durch Unbefugte.
- 04 Sie werden benachrichtigt, wenn Software-Updates verfügbar sind – einfache Installation über die App.
- 05 Ändern Sie die Internetverbindung (WiFi oder LAN).
- 06 Sie erhalten alle notwendigen Informationen über Ihre eBOX, wenn Sie sie brauchen.



Highlights

Immer verbunden: Als Besitzer oder Mitbenutzer einer privaten Ladebox (eBOX smart, eBOX professional oder eBOX touch) können Sie Ihre eBOX mit der eCHARGE+ App verbinden.

Genauere Überwachung: Profitieren Sie von der Weiterentwicklung der intelligenten Funktionen, die Ihre eBOX-Steuerung noch stärker automatisieren.

Einfache Konfiguration: Konfigurieren und verwalten Sie Ihre Ladebox über eine Internetverbindung bequem von Ihrem Wohnzimmer aus.

Individualisierbar: Passen Sie die Einstellungen an Ihre persönlichen Bedürfnisse an.



The power to move



Compleo Charging Software GmbH
Ezzestraße 8
44379 Dortmund
Deutschland

info@compleo-cs.com
compleo-charging.com

©2023 Compleo. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Dokument darf ohne schriftliche Genehmigung weder ganz noch auszugsweise kopiert oder in jeglicher Art und Form reproduziert werden. Alle Abbildungen in diesem Dokument dienen nur als Beispiel und können von dem ausgelieferten Produkt abweichen. Alle Angaben in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung auf Seiten des Herstellers dar.

Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.