

# eoperate

Anleitung Self Service Ladepunkt – Inbetriebnahme

# eOPERATE 1. Einleitung

Das eOPERATE Portal ist die führende Softwarelösung für einen effizienten und einfachen Betrieb eines Ladeinfrastruktur-Netzwerks. Von der Überwachung bis hin zur Abrechnung der Ladevorgänge, das eOPERATE Portal ist mit seiner zukunftsträchtigen Technologie schon heute auf die wachsenden Anforderungen der Elektromobilität vorbereitet und erlaubt es, das Erlebnis Ihrer Endnutzer beim elektrischen Fahren nachhaltig zu verbessern.

Die cloud-basierte Lösung ist an die Bedürfnisse von B2B-Kunden adressiert, welche hauptsächlich die Rollen eines CPOs (Ladepunktbetreiber) und EMPs (Elektromobilitätsanbieter) einnehmen. Als Web-Anwendung ist das eOPERATE Portal von überall und auf jedem Gerät erreichbar und bietet als Whitelabel-Lösung die Möglichkeit das Portal im Look&Feel der B2B-Kunden erscheinen zu lassen. Es erlaubt den Betreibern zum einen den operativen Betrieb, indem Sie Ihre Ladesäulen aus der Ferne in Echtzeit überwachen und steuern können. So stellt das Portal beispielsweise einen Echtzeit-Einblick in den Stromverbrauch der Ladeinfrastruktur zur Verfügung und ermöglicht es Ihnen den Prozess eines Ladevorganges aus der Ferne zu verwalten. Zum anderen ermöglicht das eOPERATE Portal die Konfiguration der eigenen Ladeinfrastruktur, das Reporting über die durchgeführten Ladevorgänge inklusive aller Ladedaten, sowie die Durchführung verschiedener administrativer Aufgaben. Demnach stehen Betreibern zum Beispiel verschiedene Möglichkeiten zur Konfiguration der Zugangs- und Zugriffsmöglichkeiten zur Ladeinfrastruktur zur Verfügung.

Neben der Steuerung der Ladeinfrastruktur, bietet eOPERATE verschiedene Möglichkeiten zur Vermarktung Ihrer Ladeinfrastruktur. Die Preise für die Ladeinfrastruktur lassen sich basierend auf dem Geschäftsmodell der jeweiligen B2B-Kunden flexibel gestalten und bieten Ihnen ein Konzept zur Verrechnung von Ladevorgängen an. Über die Vernetzung mit verschiedenen Roaming-Plattformen lässt sich die Reichweite Ihrer Ladeinfrastruktur deutlich erhöhen. In der Rolle als EMP werden grundlegende Funktionen zur Bepreisung und Abrechnung für B2C Kunden durch eOPERATE bereitgestellt. Auch hier besteht die Möglichkeit, die Lademöglichkeiten Ihrer Kunden durch Vernetzung mit verschiedenen Roaming-Plattformen weiter zu erhöhen. Die EMP-Funktionen lassen sich flexibel um weitere Produkte erweitern, um als eigenständiger EMP am Markt agieren zu können.

#### 2. Vorbereitung

Stellen Sie sicher, dass Ihre Ladesäule korrekt installiert wurde und die Einrichtung mithilfe der eCONFIG App vor Ort durchgeführt wurde!

**1.)** Loggen Sie sich im eOPERATE Portal ein und klicken Sie im Navigationsmenü unter dem Reiter *"*Monitor" auf das Feld *"*Dashboard".

🗮 Menu	_			Q Suche nach Lades	tations L 🏚 Notifications 🛛 ReOperate Training	⊖ Logout
Dashboard	^		۲		្រា	
Charging infrastruct	ture		2 charoing			
EKA Data	v	available	Charge ports	2 Charge	e ports	
Manage	$\overset{\times}{}$	Energy Rovenue	1 day 7 days 30 days	12 months 1 New Charge	port	
Portal	$\overset{\sim}{}$	81 kWh		incperative	1	
		54 kWh		2 Charge	e ports	
		27 kWh		↓ ↓		

2.) Im Dashboard taucht ein neuer Ladepunkt im grau hinterlegten Feld auf.

E Menu		<b>A</b>	Q Suche nach Ladestations L 🖞 N	lotifications 🞗 eOperate Training 🕣 Logout
Dashboard      Charging infrastructure		G		Πô
Charge records	11 Charge ports	2 charging occupied	2 Charge ports	7:
Manage V Pay V Portal V	Energy Revenue	1 day 7 days 30 days 12 months	1 thew charge port	i
бЭд негр 🗸 🗸	e swh		2 Charge ports	0
	27 kWh		ß	

**3.)** Durch Anklicken des grauen Feldes wird die Ladeinfrastruktur-Seite aufgerufen. Unter dem Status "geplant" werden alle noch nicht in Betrieb genommenen Ladestationen angezeigt.

─ Menu ✓ Monitor □ Dashboard	~		٢	Q	Suche nach Ladestations (	上 🏚 Notifications 名 eOperate	
<ul> <li>Charging infrastr</li> <li>Charge records</li> </ul>	nucture					Default Location	1
<ul> <li>EKA Data</li> <li>Activation Overv</li> </ul>	view	Charge ports 1 Results				R	
Manage	~	Filter Status: Out of service × Status: Unknown ×	Status: Inoperative $\times$ Status: New $\times$			•	
Pay	$\sim$	S Country	City of ZP	Ŷ			
) Portas	~	STATUS ¥ FIRMWARE VERSION ¥ CONNECTO	R TYPE ♥ PROTOCOL VERSION ♥ CURRENT T	YPE V AUTHENTICATION	TYPES V PLATFORM	A <del>-</del>	
		Charge port ID Charging station ID ZI	City Address	Address 2	Status	Not available since Q	_
		C LB 8009-4 LP000851			8 Planned	~	

4.) Klicken Sie auf die Ladestation ID, um die Ladestation Details zu öffnen.

Menu Monitor	~		٢	Q <u>Suche nach Ladestations</u>	L_ D Notifications 🕺 eOperate Training
Charging infrast	nucture	<ul><li>⟨</li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li><li></li></ul>	URE		Default Location
EKA Data	riew	Charge ports 1 Results			R
Manage	$\sim$	Filter Status: Out of service 🔀 Status: Unknown	n $\times$ . Status: Inoperative $\times$ . Status: New $\times$		۵^
Pay	$\sim$	S Country	📥 Chy or DP	Q Street	
Portal	~	STATUS ♥ FIRMWARE VERSION ♥ CONNE	CTOR TYPE ♥ PROTOCOL VERSION ♥ CURRENT TY	VPE    AUTHENTICATION TYPES    PLATFORI	M.
		Charge port ID Charging station ID	ZIP City Address	Address 2 Status	Not available since

5.) In den jeweiligen Reitern können Sie vorab alle Daten hinterlegen. Klicken Sie dazu jeweils auf das Stiftsymbol.

	喝 CHARGING STATION L	P000651		
~	18 LP000651 @ LB-8908-4			
rd ginfrastructure	Charging station details		Quick config 💥	Put into operation 🧔
ecords	This charging station has not yet bee group administrations and cannot us operation' process.	n put into operation. Please note that the functionality scope is si e any configuration or controlling functionalities. Once the chargin	ignificantly reduced. For example, you will not find the chargin ng station has been installed, you can put it into operation via	ng stations in I the 'Put into
on Overview	China Antonio O Antonio	- Davies details		
ž	Address data	s 🔜 Device decails 🛛 🙀 Attributes		Sm
~	Address -	Address 2 (Local language) -	Address 2 (English language) -	0
	Geo position	Timezone	Customer Reference	

**6.**) Tragen Sie die Daten in die dafür vorgesehen Felder ein und bestätigen Sie, indem Sie auf "Update" klicken. Die Pflichtfelder sind mit einem Sternchen und in Rot gekennzeichnet.

LP000651 Address data					×
Address * Flamingoweg 1	32 🔘	Address 2 (Local language)	40 🔘	Address 2 (English language)	40 🕲
City *	42 🔘	zip • 44139	5 🔘	Customer Reference	0 ()
Country *					
Germany (DE)	$\sim$				1
Geo position Latitude *		Longitude *			
51.498613		7.474010			

7.) Wiederholen sie den Vorgang für alle Reiter in der Übersicht.

	CHARGING STATION LP	000651		
~	18 LP000651 @ LB-8908-4			
rd 3 infrastructure	Charging station details		Quick config 🙀 🏾 Put	into operation 🧔
ecords a	This charging station has not yet been p group administrations and cannot use an operation' process.	it into operation. Please note that the functionality scope is y configuration or controlling functionalities. Once the charg	significantly reduced. For example, you will not find the charging s ing station has been installed, you can put it into operation via th	stations in le Put into
on Overview				
~	Into De Address Address	Device details 🗮 Attributes		
$\sim$	Address data			B
$\sim$	Address -	Address 2 (Local language) -	Address 2 (English language) -	
	Geo position	Timezone	Customer Reference	

#### Zwingend notwendige Daten:

Notfallkontakt	Hotline	Land
Adresse	Postleitzahl	Stadt
Breitengrad	Längengrad	Phasen
Zählertyp		

Diese Informationen sind wichtig! Sie können an Roaming-Systeme weitergegeben und in EV-Apps veröffentlicht werden. Bitte überprüfen Sie, ob die von Ihnen eingegebenen Informationen vollständig und korrekt sind, um Ihren Kunden ein optimales Ladeerlebnis zu ermöglichen.

8.) Zum Start der Inbetriebnahme klicken Sie in das obere rechte Feld. Halten Sie sämtliche Unterlagen zur Ladestation bereit.

_		Ð		
~	侵 CHARGING STATION LPOO	0651		
istructure	18 LP000651 🛞 LB-8908-4			
ds	Charging station details		Quick config 30	Put into operation
rerview	This charging station has not yet been put in group administrations and cannot use any co	to operation. Please note that the functionality scope is signification or controlling functionalities. Once the charging state	antly reduced. For example, you will not find the charging st	tations in Put into
$\sim$	operation' process.			
~ ~ ~	operation' process.	Device details 🛛 📑 Attributes		
> > > >	operation' process.	Device details 📑 Attributes		0
> > > > >	operation' process.	Device details 🕞 Attributes	Emergency contact	0
> > >	operation' process.	Device details Attributes Owner eOperate.charging (4166655)	Emergency contact	0
> > > >	operation' process.	Device details Attributes           Owner           eOperate.charging (4166655)           Fundingproject	Emergency contact - Equipment type description	0

9.) Lesen Sie diesen Hinweis und bestätigen Sie ihn mit "Weiter".

		•		
-				
				_
	Put into operation		×	
1	1 Info	2 Check	3 Confirmation	
1		(ì)		
	After commissioning charging points will a	the charging station, an functionalities will be available, all takes and configuration option liso appear. Therefore, we recommend that before commissioning, you make sure all pre- charging station and charging points have been maintained.	ns for the charging station and viously displayed fields for the	1
			Cancel	

**10.)** Alle fehlenden Angaben zur Ladestation sind in Rot gekennzeichnet und müssen nun ergänzt werden.

Put into operation		×
1 Info	2 Check	3 Confirmation
() Please check the following data before commissioning	the charging station. To correct the data, please exit the modal an	d incorporate the changes on the respective details page.
₩ LP000651		
Station informations		
Provider	Emergency contact *	Hotline *
eOperate.charging (4166655)	-	-
Owner*		
eOperate.charging (4166655)		
Address data		5
Address *	Address 2 (Local language)	Address 2 (English language)

11.) Überprüfen Sie Ihre Angaben auf Richtigkeit und bestätigen Sie diese. Wenn Ihre Angaben vollständig sind, erhalten Sie eine Bestätigung der erfolgreichen Inbetriebnahme.

**12.)** Die Ladesäule wird Ihnen als "Neu" und noch nicht als "Verfügbar" angezeigt. Um die Ladesäule auf "Verfügbar" zu stellen, führen Sie eine der folgenden Optionen durch:

- 1. Im eOPERATE Portal die Ladepunkte rebooten.
- 2. Einen Ladevorgang durchführen.
- 3. Die Ladesäule vor Ort kurz stromlos schalten.

13.) In der Übersicht Ihres Ladepunktes können Sie aus dem eOPERATE Portal heraus einen Reboot durchführen.



03/2022 Document Center:



Compleo Charging Technologies GmbH Oberste-Wilms-Straße 15a | D-44309 Dortmund servicedesk@compleo-cs.com | compleo.-cs.com